

|      |                     |
|------|---------------------|
| 所屬系所 | 健管系醫管組              |
| 社群名稱 | 老人健康與保健-新北市三芝雙連機構參訪 |
| 指導老師 | 簡慧雯老師               |
| 成員   | 李俐萱、賴憬儒、羅玟昕         |
| 主題類型 | 參觀展覽                |

### 1. 讀書會/學習社群介紹

台灣逐漸走向高齡化，為了打破大家對安養機構的刻板印象，例如服務不足，使長輩活在痛苦的安養中心……等。因此我們到了每年評鑑優良的機構-新北市三芝雙連安養中心參訪，學習如何將一個機構經營好之外，也能夠使老人家在他們未來的生活中，活得開心、充實，也使家屬安心地把長輩交給一個值得信賴的機構，讓老人家們能感受到身體，心理，以及社會的支持與關愛，這就是對健康最重要的要素，同時對我們健管系學生而言，學習了解多元化的產業服務的規劃及經營理念真的是一個紮根的訓練。

### 2. 反思心得

俐萱：雙連養護機構真的對老人相當貼心，能夠想到他們的身心理層面、健康層面甚至是社會層面。在身心理層面可以發現他們在房間的設計，例如挑高設計是使他們不會有壓迫感；電梯方面則是以紅外線感應，使腳步較慢的老人家不用擔心被夾到，另外設有小窗戶，使他們能看到外面不會感到害怕，從這些小細節便可以發現雙連養護機構對老人家是如何的重視及尊重。在社會層面部分是讓長輩們不要整天待在房間，開許多課程給長輩們活到老，鼓勵學到老，並且可以服務到老的精神。

憬儒：老化是每個人無法避免的過程，但如何活躍老化我覺得才是最重要的，老年人因為退化身體機能已不如從前，在照顧上更需要我們細心及耐心的處理。雙連養護機構的精神是「溫馨、健康、知識、社區」，這家機構的色彩規劃非常溫馨，大多使用暖色系且明亮的顏色，讓人感受到有家的感覺。他們也為長者安排了許多種不同的課程活動，讓他們徹底落實「活到老，學到老」的理念，並給長者一個伸展的舞台，使他們從中獲得成就感，完成自我實現的價值。

玟昕：機構的執行長蔡芳文先生因為有親身感受過機構內的每個設施，能夠為機構內的所有住民和工作者設想一個好的環境，例如：室內非常的寬廣明亮、顏色溫暖舒適，親自為老人設計容易起身而且舒適的椅子、健康且能維持身活自尊的小型煮麵處、清新安靜的居住位置。對於養護機構我不是第一次接觸，但是，雙連-我真的是真心覺得好！當然在價格還有住民的條件都會挑過，但我認為，雙連是每個長照型機構的典範，即使不能做到一樣的空間，但是真心為住民設想的精神是最重要的，只要自己使用起來覺得好，長輩們和家長才能放心，口碑會變好，願意投資的人也會變多。

### 3. 指導老師的話

的確，一家有「用心」經營的機構，絕對不是一日成行，必須經歷許多的改進，同學的觀察及聽講非常認真，有吸收到很多在課本上沒有談到的，同時，因為有這次的機會參訪，也讓同學們第一次實際親身體驗及認識這樣一個多元的健康照顧產業經營及研發的單位，老師相信對同學日後的學習及未來就業導向決對有部等程度的影響，很高興讀到大家的心得，太感動了。

### 4. 學習討論照片

1. 機構貼心設計，在電梯裡放置座椅



2. 欄杆設計，提供輔助給身高不同的長輩們



3. 提供給長輩們的復健或運動區域



4 與蔡芳文執行長合影

