

## 亞大休憩系學生到台灣高鐵台中站參訪學習！

亞洲大學休憩系學生到台灣高鐵台中站參訪學習，瞭解場站軟硬體設備與站區環境，還有高鐵的運輸服務與運作！



圖說：林宜欣副教授(左)與台灣高鐵公共事務室暨地方關係部高級專員朱南揚合影。

亞洲大學 (Asia University, Taiwan) 休閒與遊憩管理學系100多位同學，12月18日到台灣高鐵台中站參訪，由台灣高鐵公共事務室暨地方關係部高級專員朱南揚及專員周淑娟講解，介紹高鐵台中站的軟硬體設備與站區環境，及高鐵運輸服務與運作，朱南陽高級專員希望藉由此次活動，讓休憩系同學參與服務學習時，快速掌握重點、進入狀況。

休憩系100多位同學由副教授林宜欣陪同，到高鐵烏日站參訪，朱南陽高級專員介紹說，台中高鐵是與台鐵烏日新站雙站連結的模式，高鐵台中站不但有自動售票系統的引導與操作、主購票櫃台與次購票櫃台的搭配運用，還有取購票櫃台、驗票匣口、列車月台、服務中心等不同服務人員。

朱南陽高級專員也指出，台灣高鐵非常希望有工作熱情的同學，加入高鐵的服務團隊，亞大同學們參訪時，不妨從中發現並瞭解服務學習的實質意義，未來只要是服務學習表現優良的同學，都有機會透過招募，優先錄取為正式員工，加入「幸福高鐵」這個大家庭。

林宜欣副教授表示，台灣高鐵已通過ISO 9001維修暨旅客服務認證，並榮獲天下雜誌500大服務業第47名榮譽，休憩系同學能在如此卓越的企業進行學習與服務，是未來就業力的最佳保證，也感謝台灣高鐵人員不斷地提供協助與指導，並希望這樣的合作方式能持續下去，讓休憩系的同學能有如此優良的實作環境。

這次參訪讓休憩系學生獲益不淺，劉彥廷同學指出，參與此次的參訪後，讓他對台灣高鐵所有的職務，有更深一層的認識，同時也對高鐵台中站的整體環境，如旅客大廳、接駁轉乘等設施的位置更加熟悉和瞭解，讓他可以避免在參與服務學習時出現窘況，甚至無法回答旅客們詢問有關車站位置或設備等問題。



圖說：休憩系100多位同學由副教授林宜欣陪同，到高鐵烏日站參訪。



圖說：亞大休憩系學生到台灣高鐵台中站參訪學習開心合影。