



## 教學卓越計畫 10 月份電子報目錄

亞洲大學 2012 年 10 月份精彩未來活動快訊	P1
卓越新知-Innovative Knowledge in Excellence Teaching	P2
亞洲大學 2013 年 9 月教卓計畫精彩回顧	
分項計畫 A：強化學用合一，孕育人文專業達人	
感恩敬師奉茶活動，傳遞學生對老師誠摯祝福	P5
舉辦聯歡餐會，文化交流慶中秋	P6
推動服務學習課程，孕育社會關懷價值	P6
新進教師研習，教師專業成長永續	P7
社群網站經營競賽，促進學生參與社群學習	P7
運用多元評估，提升學生學習動機	P8
二手教科書交換，共推惜物與環保	P9
創造力訓練與實作，促進教師創意教學	P10
雲端設施獲肯定，師生教學及研究得提升	P10
「曼陀師」工作協調會，精進「學習關懷制度」	P11
就業學程計畫 增加學生就業力	P11
實施職業興趣探索，協助學生了解方向	P12
職涯導師制度，幫助學生規畫未來	P12
舉辦新生英文前測，落實英語分級教學	P13
跨領域學程評鑑，提升課程品質	P13
舉辦教師英語研習，提升教師教學知能	P14
邀請南台科技大學王明賢主任，蒞校分享國際認證經驗	P15

生醫系大師講座登場，提升師生國際視野	P15
半導體產研專班畢業生獲聘為矽谷工程師	P16
亞大光電屋啟用，將成為光通系教學特色	P16
<b>分項計畫 B：拔尖特色領域，發揮優勢進軍國際</b>	
赴新加坡海外實習，培養國際競爭力	P17
2013 國際競技龍舟賽，國際生及本地生組隊參與	P18
台北國際發明展，發揮創意力	P18
榮獲德國設計獎，展現就業競爭力	P19
<b>分項計畫 C：全面品質管理，教學卓越永續發展</b>	
推動品管圈活動，鼓勵業務創新	P19
102 學年度第一次共識營，凝聚全校共識	P20
實施教職問卷調查，結果顯示對本校認同	P21

~~~歡迎大家來參加~~~

| 活動名稱                          | 活動日期          | 活動地點 |
|-------------------------------|---------------|------|
| 多益托福密集班開課                     | 9月30日         | 亞洲大學 |
| 教師創造力訓練營與實作練習·培養教師創造力與實作能力(二) | 10月03         | A502 |
| 創意教學法應用在課程設計之實例工作坊(一)         | 10月03         | A502 |
| 創意教學法應用在課程設計之實例工作坊(二)         | 10月03         | A502 |
| 102 學年度 MOS 電腦檢定              | 10月05日、10月06日 | M310 |
| 國際生、陸生與本地生墾丁生態文化之旅            | 10月05日~10月06日 | 墾丁   |
| 「性別平等教育講座」—愛·情·慾之十八禁不禁~A片的迷思! | 10月08日        | M001 |
| 「你在緊張什麼!」~壓力調適團體              | 10月09日        | M006 |
| 健康學院 CEO 論壇活動                 | 10月14日        | A101 |
| 資訊學院 CEO 論壇活動                 | 10月16日        | A101 |
| 【情緒電力公司~保持活力不斷電】~情緒探索與管理團體    | 10月17日        | M006 |
| 全英語授課學程成果展                    | 10月25日        | A116 |
| 「生命教育講座」—讓生命影響生命~幫助別人·秀出生命亮點  | 10月21日        | M006 |
| 藝術產業跨領域學程國際專題演講               | 10月25日~10月26日 | M009 |
| 提升睡眠品質講座                      | 10月28日        | M006 |

本校 102 至 103 年教學卓越計畫目標：



強化學用合一 孕育人文專業達人  
 拔尖特色領域 發揮優勢進軍國際  
 全面品質管理 教學卓越永續發展

## 以 Coursera 為例談 MOOC 教學設計了些什麼？

文／劉怡甫  
輔仁大學教師發展與教學資源中心資深教學設計師

自 2001 年麻省理工學院 ( Massachusetts Institute of Technology, MIT ) 倡議「開放式課程」( OpenCourseWare ) 並獲各國頂尖大學熱烈響應以來，數位學習已在高等教育中定調其進化的發展脈絡。歷經 11 個年頭，時序到了 2012 年，正當全球金融海嘯後百業喘息復甦之際，唯美國教育產業仍具強勁成長動能，再加上行動網路技術與教學設計觀念的推陳出新，於是掀起了由史丹佛大學的 Sebastian Thrun 與 Andrew Ng 二位教授先後引發十萬人上網註冊其開放式課程的風潮；這兩劑注在高教線上學習的強心針，遂催生以美國頂尖大學為後盾，由知名教授領銜規劃、招募與集資的新形態教育事業之誕生。就在 2012 年 ( 後稱此為 MOOC 元年 )，美國先後成立了 Udacity、Coursera ( 以史丹佛大學為召集學校 ) 與 edX ( 由 MIT 與哈佛大學合資 ) 三家線上教育機構，開始推廣「大規模開放式線上課程」( Massive Open Online Courses，簡稱 MOOC )。

### MOOCs 結合科技與多元教學設計 追求專業與能力導向的自主學習

MOOC 融合了最新教育科技應用與多元教學設計概念，提升了校園教育與企業培訓的專業水準與混成學習效益的層次，讓個人自主學習或企業鼓勵員工進修特定專業知識的成效更獲保障。修習 MOOCs 課程的誘人之處，除了它免費提供全球一流教授與專家級師資的教學與評量外，其修業證書未來更有機會獲得大學學分或學位認可，或作為個人應徵美國企業工作時極具說服力的專業佐證。

MOOC 的擅場與紅火，除了歸功於它切合現代知識工作者追求「專業與能力導向的自主學習」需求外，更重要的是它融入了最新教育科技應用與教學設計實務觀念，並在滿足修課學員的學歷與履歷需求上不斷精益求精。本文即以 Coursera 為例說明 MOOC-like 教學設計的作法及其參考教育研究文獻之學理脈絡，提供對 MOOC 教與學模式有興趣者參考。

### 線上教學的有效性

Coursera 的教學設計是基於「協助學生進行自主且有效學習」的教育原則，這種說來簡單的設計概念背後，卻是由許多學者精心設計的教育研究成果所啟發；亦即這些研究成果促進了 Coursera 融入以學生為中心教學之理解與應用。

儘管線上學習早已在企業界與教育界風行多年，但在教育界一直存在著一個爭點，就是：線上教學的效果能「好到」跟課堂實體 ( 面對面 ) 教學一樣嗎？美國教育部在 2010 年 9 月出版了《以證據為本的線上學習實務評鑑——對於線上學習研究的整合性分析與回顧》( Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning - A Meta-Analysis & Review of Online Learning Studies ) 研究報告，這份報告是從上千份攸關線上學習成效的研究文獻中，歸納出 45 篇已發表的實驗研究，以比較線上學習與課堂學習對於學習成效影響的差異。在經過嚴謹的量化評析後，報告結論指出：整體而言，線上學習模式的學習成效「至少都不會比課堂學習來得差」；再者，結合線上與實體課堂的混成式學習更是「顯著優於」單一線上或課堂學習模式。

## 知識檢索與測驗

有人認為教師出「作業」(homework)的主要目的在於評量學生；然而，Coursera 的教學設計觀點認為作業更重要的意義在於：「評量是學生學習的重要驅動力」，而評量也是確保學生持續專注的一種必要手段。Coursera 教學設計的關鍵要素之一就是「廣泛使用互動式練習」(extensive use of interactive exercises)，這種大量的互動練習就是學生學習及參與課業的重心。此外，在 Coursera 的教學影片中也提供了許多互動機會，例如：影片常常會停下來，要求學習者回答簡單的問題後才得以繼續。這種設計可有效驗證兩件事情：(1) 學習者是否認真學習(還是放著影片去做別的事)；(2) 學習者是否已充分理解學習內容。根據研究結果顯示，即使是簡單的資訊檢索(retrieve)活動，也會創造出顯著的學習成效；例如在知名的 Science 雜誌中，Karpicke & Roediger (2008) 與 Karpicke & Blunt (2011) 的兩篇研究即實證了學生作「知識檢索」或「知識重構」等學習活動的結果，會顯著地增進學習成效，甚至這兩種簡單學習行為的效果更優於許多複雜的學習策略。

## 精熟學習

Coursera 很多課程的「作業」設計理念是基於提供學習者練習「多重知識內容」並展現所學。在許多傳統教室學習的經驗裡，如果一個學生做了作業，但對於作業中用到的概念一知半解，則他的作業品質就不會理想，於是就會得到不好的評分與回饋；然而，老師為了維持整體授課進度，還是得繼續下一單元的教學，但這個概念不清又作業沒做好的學生，對於學習下個單元的基礎就會有問題，於是形成惡性循環。此外，學生常常在老師教完「下一個」單元後才會收到「上一個」單元作業的批改回饋，但此刻學生對於上一單元的概念可能已經模糊(如果原來就是一知半解的話就更糟.....)，更別說有多少學生能「自主地」回去複習已經教過的知識。

為避免類似惡性循環的發生，Coursera 的教學機制會針對學生可能不懂的概念作「即時與反覆的回饋」。在許多課程案例中，Coursera 會隨機派送相同作業主題的「不同版本」給學生練習，所以學生會有機會反覆學習相同概念並做類似的作業報告，強化重要概念的習得與遷移；這種教學模式即稱為「精熟學習」(mastery learning)。精熟學習模式在 Bloom (1984) 的教學研究結果中，證實其成效相較於傳統教學竟能提升「一個標準差」；所謂一個標準差的差異，即指在傳統課堂中如果有 50% 的學生通過評量標準，則透過實施精熟學習能有 84% 的學生通過評量。

## 同儕評價

在 Coursera 的線上課程中，最有意義的「作業」不是由平台自動評分的測驗，而是需由同儕評價(peer assessment)的個人作業。譬如在一門人文學科的課程中，Coursera 會要求學生透過回應短文形式(essay-style)的問題來鍛鍊批判思考(critical thinking)與詮釋技巧(interpretive skills)的能力。這類問題不會有顯而易見的對與錯答案，端視應答者如何依題意展現自己融會貫通的習得知識，然後再接受同學評價與回饋。作業上傳後，自己是看不到分數的——學生必須先為其他 4 位同學的作業寫評語，才能看到其他同學給自己的分數與回饋。關於評分標準，老師會列舉幾個評判的參考要點(即 rubric——評量規準)，同學再據以評分。

「有意義的作業」在人文、社會科學、商業等學門課程中尤為注重，這些學門的評量中，只有小部分會採用平台自動評分機制。基於對大班教學(數萬名修課學生)的學習成效，以及多元學門課程

教學品質的承諾，Coursera 持續投注大量資源精進同儕評價的技術，以期讓來自全球的修課學生能透過對彼此作業評分與回饋的經驗，進而獲得效果幾乎等同於教師親炙的評價水準。

## 主動學習

所有 Coursera 的夥伴學校正規劃如何善用學習平台的多元功能，來豐富化這些學校學生的學習經驗。許多學生早已表態認為「標準化」的課堂講授模式已非有效的教學方法。相對較有成效的教學方法應該是使用「主動學習」( active learning ) 教學法，並且加強師生間與生生間的互動及參與。所謂主動學習法是相對於被動聽講式教學法而言，主動學習法的精神就是以學生為中心的教學設計，亦即教師在課堂上大量提供學生「主動」探究、批判思考與解決問題的練習機會。

## MOOCs 可望成為數位學習的殺手級應用

Coursera 的教學設計廣泛提供夥伴學校，將傳統講授內容與評量練習從課堂內移轉到線上與課堂外的機會（例如課程參與者會在各國重要城市自發辦理同好研習會，此稱為 meetup）。作為一種創新的線上學習典範——就充分融入上述多元教學設計原則而言，Coursera 模式已大幅超越傳統課堂，甚至也優於既有數位學習與混成學習的框架，已然樹立一種具備高度跨國界與跨文化性，以及高互動性與參與性，乃至高報酬性的自主學習管道。身為一個教育產業的新興典範，以 Coursera 為例的 MOOCs 正逐步填補與整合教育界及產業界對於「專業能力認證」需求的缺口，並朝向數位學習的殺手級應用 ( killer application ) 之路邁進。

從號稱「臺灣 MOOC 元年」的 2013 年開始，國內產、官與學界對於「磨課師」( MOOCs 音譯 ) 的推動也不遺餘力，教育部資訊及科技教育司楊鎮華司長已在諸多研習場合中宣達今年將有多個磨課師計畫陸續上路，包含國立臺灣大學、臺灣聯合大學系統、教育大學系統與綜合大學系統等。有鑑於此，除了三所美國知名 MOOC 機構：Coursera、Udacity 與 edX 的課程外，我們現在已有機會修習到國內已經或即將上線的 MOOC-like 課程，例如：資策會產業大學 ( <http://www.sharecourse.net/sharecourse/unit/iii> )、國立中央大學的 NCUX ( <http://ncux.ncu.edu.tw/> )、國立臺灣大學電機系葉丙成老師的「機率」與歷史系呂世浩老師的「秦始皇」課程 ( 全球首批於 2013/8/31 在 Coursera 上開課的華語 MOOC ) ( <https://www.coursera.org/taiwan> )。

想要精進知識力的高中生、想要提升就業力的大學生，以及想要充實競爭力的職場人士，何不善用這些優質的 MOOCs，作為開創人生下一階段成就的踏腳石？

資料摘錄自：評鑑雙月刊 2013 年 09 月第 45 期，

[以 Coursera 為例談 MOOC 教學設計了些什麼？](#)

Ø 更多詳細內容請連結至以下網址：<http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2013/09/01/6053.aspx>

## 感恩敬師奉茶活動，傳遞學生對老師誠摯祝福



教師節到了！亞洲大學舉辦感恩敬師奉茶活動，學生會透過敬師奉茶及徵文活動，傳遞學生對老師誠摯祝福。

「老師請喝茶！祝教師節快樂！」教師節到了，學生會 9 月 23 日至 27 日舉辦教師節敬師奉茶及徵文比賽活動，學生會長陳毅帶領各系學會幹部到教室、校長室、學務長室、總務長室等奉茶，並遞上教師節祝福卡片，表達對老師們傳道、授業、解惑的感謝之意。

教師節前夕，亞大創辦人蔡長海、校長蔡進發已給每位教師信函：「敬愛的老師：感謝您辛勤的教導，在屬於您的重要日子裡，誠摯祝福您：教師節快樂！」

亞大學生會還以感性口吻，遞上祝福卡片：「最敬愛的老師：謝謝您的用心教導，並且給了我們許多珍貴知識及經驗，您也總是不厭其煩的告訴我們做人處事的道理。感謝您總是包容呵護著我們，在這特別的節日。給您奉上一杯熱茶代表我們對您滿滿的感謝。」

9 月 23 日起，學生會會長陳毅與各系學會幹部們，在老師上課時，奉上一杯暖暖的茶，陳毅會長說，奉茶時，不忘對老師說聲：「老師，您辛苦了！謝謝您平時不倦怠的教誨，我們都謹記在心。感謝您！」，雖然只是短短的幾句話，但也表露學子心中最真誠的祝福；尤其是當老師喝下熱茶之際，盼能喚起學生對老師們的敬意。

校長蔡進發、副校長劉育東、學務長張少樑、總務長朱界陽等人都肯定此項活動，朱界陽總務長說，從學生手上接過茶時，聞到那沁人心脾的茶香，身心上的疲勞立可消除，這是很令人動容的舉動。

財金系蔡欣呈同學說，趁著此佳節，對老師說聲謝謝，這不僅是個美麗的開始，也希望不管在任何時候，我們都要懷著感恩的心感謝老師教誨。看到學生會幹部穿梭於各棟大樓教室，只為給老師奉茶，表達感恩之情，同時也向老師道聲：「教師節快樂！」，是很有意義的活動。

此外，亞大學生也踴躍參加徵文比賽，透過文字的書寫表達尊師重道，顯示出莘莘學子內心最真誠的聲音，這是一種無聲的語言，也是最珍貴的聲音，讓老師更能體會同學們敬師的心意。



## 舉辦聯歡餐會，文化交流慶中秋



亞洲大學中秋節聯歡餐會，邀請住宿的國際生、大陸生聚餐，吃月餅、剝柚子，提前歡度中秋佳節。

9月19日是中秋節！學務處宿服組在中秋節前夕在感恩學苑地下室餐廳，舉辦「家在亞洲，溫馨和樂」聯歡餐會活動，邀請近600位僑生、國際學生、大陸學生及住宿舍未返鄉的同學們聚餐，並贈送月餅、教剝柚子，預祝中秋佳節快樂，讓住宿學生提早歡度中秋佳節，享受溫馨和樂的亞洲大學大家庭生活。

18日晚間，學務長張少樑偕同國際學院院長彭德保、宿服組組長王秀瑾等人，一起到學生餐廳參加中秋聯歡餐會活動；地下室餐廳擺了滿桌的炒麵、炒飯、菜餚、肉類及飲料、水果，參加餐會的同學們自帶餐盤、碗筷到場參加，張少樑學務長及彭德保院長歡迎同學在中秋節前夕放開心情用餐。

張學務長以中英文致詞，讓在場外籍學生也能很快融入中秋節的節慶；張少樑學務長說，中秋節是中國人的三大節慶之一，他祝福所有師生們中秋佳節快樂，心想事成。彭德保院長也歡迎到亞洲大學的各國學生，希望國際學生們能有賓至如歸的感受。

印尼籍學生 Septian Arief Gandaputra 指出，來台灣已經四年，能參與宿服組辦的中秋走動式關懷活動，感覺很棒；也很享受大家聚在一起過中秋節慶的感覺！陸生張新傑表示，才剛到台灣不到一個月，對於台灣中秋節慶感到很貼心，也很滿意！尤其是亞洲大學會為異鄉求學的學生，舉辦這麼溫暖的活動感到很感動！

## 推動服務學習課程，孕育社會關懷價值

本校於102年09月10日由學務處召開「102學年度第1次服務學習委員會會議」，本次會議的重點是將由各學系及通識教育中心於102學年度上學期開設67門「服務學習專業課程」，會中經主席柯慧貞副校長及各委員審議，結果全數通過。

「服務學習專業課程」的課程設計有別於一般課程，它主要著重「準備」、「服務」、「反思」、「慶賀（分享）」等四個重要階段。「準備」是規劃服務對象、內容、成果評估與行政協調等工作。「服務」需從事有意義、實做、具挑戰性與協力機構實際問題解決有關的服務。「反思」為透過經驗的反思進行學習。「慶賀（分享）」則以經驗分享的方式互相交流經驗與反思心得。

藉由推動「課程」結合「社區（機構）服務」之服務學習內涵課程，可促進學生的社會與公民責任、服務技能、個人發展及在真實生活情境的學習能力，反思學習能力與批判思考能力。透過服務學習將帶來師生關係的改變，使學生成為主動學習的夥伴，而非只是被動的知識接受者，加強師生之間的互動，學校氣氛成為更開放、積極與成長的學習環境，學校亦可從社區得到不少資源與支持。學生提供直接服務帶給社區實質的幫助與問題解決，也帶給社區新的思考，同時因為參與帶給學生正向的成長經驗，促使其繼續投入社會服務，繼而積極參與社會國家事務。

結合101學年度下學期所開設之26門「服務學習專業課程」，102年度合計開設93門課，相較101年度全校開設28門「服務學習專業課程」，本年度開設課程數可謂大幅提升。藉由「課程」的執行，將可協助學生課堂所學、增進自我反思能力及培養公民能力，並落實本校「關懷力」素養之培育。



## 新進教師研習，教師專業成長永續



亞洲大學於 102 年 9 月 5 日舉辦新進教師研習會，邀請校長蔡進發勉勵新進教師，需以學生為重、以教學為主，更要重視學術研究，尤其是要繼續奉獻心力，多花點心思在學生身上，透過教學的互動，引導學生具創造力，進而提升學生學習成效。

本次的研習會活動，有心理系助理教授級專業技術人員江信男、幼教系助理教授卓美秀、經管系助理教授王郁玫、國企系副教授蔡存孝、助理教授楊坤修、財金系助

理教授簡智崇、財法系助理教授級專業技術人員等 27 人參加研習；蔡進發校長到場歡迎，副教務長蔡碩倉、學務長張少樑、總務長朱界陽、人事室主任林玉泉、研發處陳宜惠組長、產學處陳永進組長、資發處陳偉嵩、教發中心主任卓播英教授等人業務報告。

這學期亞大有 27 位新進教師中，以外籍老師魏馬哲最為特別，他原本是亞大財經法律系兼任講師，講授「法學英文」，魏馬哲會講中文、教學認真，這學期新聘為財法系助理教授級專業技術人員，魏馬哲老師是德國佛來堡大學法律系碩士，正攻讀博士學位。

新進教師們同時到圖書館參觀導覽時，透過館長廖淑娟親切開場下，再由歐立偉館員詳細的引導新進教師熟悉周邊環境以及資訊設備，最後由教發中心卓播英主任帶領大家介紹學校創辦人林增連打拼的點滴，讓大家在歡笑與緬懷中圓滿結束。



## 社群網站經營競賽，促進學生參與社群學習

亞洲大學 ( Asia University, Taiwan ) 資訊發展處舉辦「第一屆社群網站經營競賽」活動，社團組第一名由「綠油油康輔社」奪得獎金 2 萬元；第二名是「財務金融系系學會」，獎金 1 萬 6 千元；第三名是「真善美禪學社」獎金 1 萬 2,000 元；教師組第一名由資傳系老師林佳漢，奪得獎金 1 萬 2,000 元，第二名由語發中心老師李孟螢，獎金 8,000 元，第三名則是財金系老師蔡豐澤，獎金 5,000 元。

亞洲大學資訊處邀集全校社團及教師一起參加「第一屆社群網站經營競賽」，此次競賽，共分教師組及社團組，共有 20 組踴躍參加競賽，由各系老師或社團組隊參加。

本活動顛覆以往網頁競賽方式，結合主要鼓勵教師利用社群學習站建立個人專屬教學網站，並提供學生參與社群學習。而社團組競賽則提供本校學生社團建立專屬社團網站，藉以紀錄各項社團活動、創意及生活點滴，以提供師生間之活動交流平台。

資訊處副資訊長鍾仁宗指出，該網站結合了社群網站 Facebook APP 技術，可以簡易建立網站外，更學習如何整合現有科技，達到創新的目的。

## 運用多元評估，提升學生學習動機

文/張眾卓副教授  
亞洲大學財務金融學系

如何運用多元評估，以提升學生學習動機與成果，可由課程設計、教材準備、教學過程、課後輔導等四個構面進行探討。在課程設計方面，後學納入的相關考量為：1.授課的學制、對象為何？瞭解後，再設計適當的課程；2.設計課程的過程中，反覆思考授課內容能否將理論與實務結合，令學生未來能應用所學的知識；3.選擇難易適中的教科書；4.是否要期中考、期末考，若要以報告替代，報告能否足以評估學生的學習成效；5.補充與教科書內容相關的新聞時事、影片；6.在設計課程中，可先思考期中、期末考試的題目，能否適當評估學生的學習效果。例如，授課對象若為大學生，則可加強學生基本專業觀念的養成，以授課教材為主要的上課內容，並搭配新聞時事，令學生能將理論與實務融會貫通。倘若授課對象是碩士班或碩專班的學生，由於其已具備一定的知識，則授課內容可較為進階，若能進一步令學生所學的內容，與未來碩士論文的方向連結，對學生將更有助益。重要的是，以思考此課程內容能否令學生將所學知識予以在日後加以應用，為最大原則。

再者，在教材準備上，應選擇適當的教材。例如，在碩士班「財務實證方法」的課程中，後學會盡量選擇課本內容具理論與計量軟體應用的教科書，令學生可在習得實證方法理論的同時，亦可瞭解如何執行計量軟體，以幫助碩士班的學生將所學的知識，應用在論文寫作中。倘若教科書無法滿足所要教授的所有課程內容，則可以課堂補充新知的方式，進行相關的課程教授。例如，在大學部「金融市場」或「貨幣銀行學」的課程中，後學期盼能讓學生更瞭解金融市場的脈動，故會每週補充近期最熱門的金融市場用語，或蒐集相關的新聞、影片，令學生習得課本以外的相關內容，同時亦將理論與實務結合。

此外，在教學過程中，可採取多元的方式提高學生的學習興趣與成效，除了能依據教材整理重點、外加冷笑話、融入實務個案與新聞、影片之外，亦可在投影片加入配樂，活絡現場氣氛；同時，以加分或發送糖果等方式獎勵踴躍發言的學生。充分運用活潑的方式，令學生快樂的學習，並獲得專業的知識。上課過程中，亦經常關心問候學生是否遇到課業上的問題，令學生感受到老師的用心，使學生更積極努力求學。然而，當學生吵鬧，影響其他同學上課權利；或不認真學習時，仍將予以嚴肅看待，避免學生散漫。

最後，關於輔導學生課業的方式，後學具以下作法：1.運用下課時間，為學生解惑；2.透過請益時間，為學生解答問題；3.在教學過程中，部分課程例如「財務報表分析」或「商用套裝軟體」，要求學生自行練習計算財務比率或電腦操作，並在學生練習的過程中，走向學生，並詢問是否遇到問題；適時主動再次教授或操作授課內容，以解決學生困惑或加深課程印象。

總而言之，孔子有云：「因材施教。」面對不同學制、不同授課地點、不同學生，皆需因人、因時、因地制宜，以多元的方式設計教學課程，以提升學生的學習動機與興趣，進而達到最大的學習效果。

## 二手教科書交換，共推惜物與環保

亞洲大學二手教科書交換活動，倡導使用二手教科書，幫同學省錢，還為環保盡心力



亞洲大學 9 月 10 舉辦二手教科書交換活動，敦煌書局亞大校園營業部莊志健經理以「使用二手教科書，省錢又環保」為題演講，他說，敦煌書局特別在亞大成立二手教科書服務中心，提供二手教科書，讓同學採買選用，除了幫同學省錢，也為環保盡一份力。

「亞洲大學敦煌書局在二樓成立二手教科書服務中心，全國回收的二手教科書都在這裡整理，再銷售到全省，是目前全國最大的二手教科書商店！」莊志健經理

說，就二手教科書而言，國內外大學是有差異的，國外大學教科書全新的每本約新台幣 3000 至 5000 元，台灣的大學教科書新書每本平均約新台幣 900 至 1200 元，為避免增加負擔，部分學生會購買使用較便宜的二手教科書，校方也會提早公佈書單，讓學生選用。

莊志健經理指出，為了替學生或家長省錢，讓同學在求學期間「輕鬆」購書，除了向出版社爭取折扣，也給同學們很優惠的價格外，最重要的就是推廣二手教科書，並扮演二手教科書回收、銷售的角色；三年來，總共買進、賣出約 3 萬本書，幫同學省下至少 500 萬元，折算下來，等於幫少砍 5000 顆樹，為地球的環保盡一份心力。

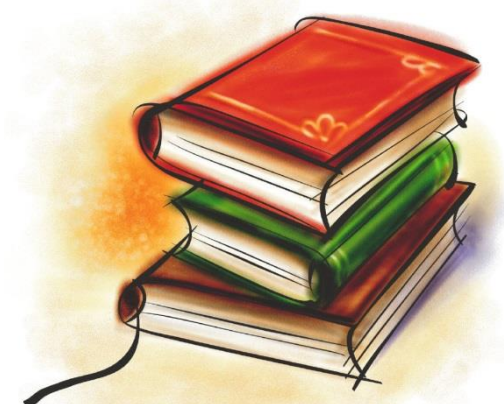
莊志健經理特別提到，他最近曾到大陸北京、上海等知名大學參訪，發現大陸的大學生，每天清早就在圖書館外排隊等著進館讀書，認真求學的態度，這是台灣莘莘學子，要特別省思的地方。

環安室節能組蔡麟祥組長除了支持二手教科書的推動，他也呼籲大家動手省電、省水、省油、省紙，如請師生支持「教室一分鐘環保」行動，下課記得關燈關冷氣，並把垃圾帶離教室丟進垃圾桶，以維持教室的清潔，讓下一堂的使用者能有乾淨的空間。

生科系新生徐國欽同學表示，聽完這場演講後，獲得不少環保概念，可謂收獲良多，進而瞭解到「節能減碳救地球」的重要性。



**倡導使用二手教科書，幫同學省錢；  
為環保盡心力**



## 創造力訓練與實作，促進教師創意教學



本校於 102 年 9 月 24 日邀請實踐大學企業管理系陳龍安教授，並與中國醫藥大學聯合視訊舉辦「教師創造力訓練營與實作練習，培養教師創造力與實作能力」，此活動探討創造力訓練與創意教學的理念與實務；提供創造力訓練與創意教學實際運用的工具與方法。希望教師能靈活運用在工作或生活中，以達成個人與教學的創新，以提升學生對教學的滿意度。

陳教授以生動活潑的影片教學呈現出重要的學習指標，瞭解創造力訓練與創意教學的重要與內涵，並對創造力訓練與創意教學的核心概念在改變，還有掌握創造力訓練與創意教學的 12 把金鑰，甚至探討教學創新要活化教材提高運作能量，瞭解熟悉創造力訓練與創意教學的模式與流程，再來探討創造力訓練與創意教學的案例分析，最後能將創造力訓練與創意教學有效的運用。

此外，陳龍安教授提到一位成功的教育工作者其秘訣是心中有菩薩，也就是以愛為出發，把學生當菩薩，處處用思考為核心目標。就像美國創造力之父基爾福特所說，創造力就像愛一樣使萬事萬物絢麗非凡。心中充滿愛時，就如聖經裡所說的：愛是恆久忍耐又有恩慈，愛是不忌妒，愛是不自誇不張狂，不做害羞的事，不求自己的益處，不輕易發怒，不計算人家的惡，不喜歡不義只喜歡真理，凡事包容，凡事相信，凡事盼望，凡事忍耐，愛是永不止息。

因此在實施創造思考教學時，教師的態度決定勝負，人一生的際遇，取決於自己的態度，命隨心改變，有創造力的教師要具備「配課態度」(PEC attitude – 積極 P for positive、熱忱 E for enthusiastic、信心 C for confident)，才能培養出每位教師擁有的實作能力。

## 雲端設施獲肯定，師生教學及研究得提升

行政院海岸巡防署尤副署長率隊共 27 人，於 10 月 2 日到亞洲大學進行資訊科技交流參訪活動，亞洲大學由施能義主任秘書與劉嘉政資訊長進行接待，從校門入口至資訊處簡報會場的短短時間，尤副署長對本校的花園校景與辦學精神讚譽有加，整個資訊參訪的重點是由劉資訊長親自對海巡署參訪團進行本校雲端資訊服務及雲端計算中心建置之簡報說明，劉資訊長透過現有雲端資訊環境的應用，真實呈現亞洲大學在雲端資訊服務所帶來的便利、效率及多元的感受。

「雲端計算中心，就是要講究容量夠大、速度夠快！」亞大資訊長劉嘉政指出，亞大雲端計算中心自規劃起，即跳脫傳統資訊機房建置概念，除了一般機房環境的電力、空調、安全等相關的功能外，還融入綠色節能與人文美學的設計理念，同時依循國際綠色機房的相關規定(ANSI/TIA-942 & Green Gird)，採用業界最新、最高品質的空調、電力與消防系統，可望創造出動態 1.43~1.67 機房能源使用效率(PUE 值)的高度節能表現。

簡報結束後由劉資訊長帶領整個參訪團參觀本校於今年四月落成啟用之雲端計算中心，劉嘉政資訊長強調，建置雲端計算中心的好處，除了可減少整體硬體設備重複投資，及主機精簡後所達到省電節能的目標，藉助資訊資產的專業與集中管理，各院系所師生不必再為兼職採購與管理資訊設備費心，可將心力投入在專業教學及研究。

## 「曼陀師」工作協調會，精進「學習關懷制度」



本校自 101 學年度起，即推動「曼陀師計畫 ( Mentorship Program )」，期藉由師徒制的推動，深化對於學生的學習、選課、專業暨生涯發展，乃至於生活、交友等面向的個別關懷與輔導，注重非正式的師生互動、發掘學生問題、協助解決困難，幫助學生成長。

惟在本校品保會議所列管「學生學習關懷制度」的執行中，要求學校針對學習成效不佳學生預警、輔導結果應該要有循環機制，迴圈要建立完整，最終要回到導師。本案攸涉「曼陀

師」與「班級導師」職責分工，為期事權統一，窗口明確，本 ( 9 ) 月 24 日由林君維教務長邀集張少樑學務長、教務處陳朝豐組長及教務處、資訊發展處代表，特就「曼陀師」與「班級導師」間之角色分工與釐清，召開工作協調會研商相關事宜。

會中對於「班級導師」及「曼陀師」分別給予如下職責定義：

1. 「班級導師」職司班級經營、校規轉達等庶務性質之輔導工作；
2. 「曼陀師」則負責學生學習、選課、學程選擇及預警等輔導。

未來在「學生學習關懷制度」的「期初學習關懷」階段 ( 即每學期第 5 週 )，由各「授課教師」，參考學生出席及學習情形，提出「期初關懷名單」後，由系統通知「班級導師」關懷輔導。在「期中學習關懷」階段時，教務處於第 11 週提出期中考二分之一學分不及格學生名單後，由「曼陀師」逕洽所屬「曼陀生」予以關懷診斷，其輔導紀錄除登載於系統外，並按下列情形續處：

1. 課業部分：轉請「授課教師」協助，並副知「班級導師」。
2. 非課業部分：轉請「班級導師」關懷或由「班級導師」轉介相關單位協助。
3. 以上情形均應副知「系主任」。

目前正由教務處與資訊發展處依據工作協調會結論，精進並整合導師系統，據以落實全國第一的曼陀師學涯發展制度(LC-Portfolio)的校共識營指標。

## 就業學程計畫 增加學生就業力

102 學年度行政院勞工委員會職業訓練局補助大專校院就業學程計畫結果出爐。亞洲大學共計 8 案獲得補助，合計補助款達 480 萬元。

在蔡進發校長持續鼓勵以及學涯中心的協助下，本年度就業學程 共有 10 系提出申請，後有視傳、會資、幼教、數媒、健管、商品、生科以及資傳等 8 系通過申請，本校通過率達 80%；其中會資、數媒、幼教等 3 系已經連續 3 年獲得補助款，累積補助金額達 840 萬。開辦此類課程後，顯著提升本校學生之就業知識、技能、態度，而透過此計畫之辦理實務導向之訓練課程，也協助本校學生提高職涯規劃能力，增加職場競爭力並順利與職場接軌。

參與本就業學程計畫之學生，除接受總時數超過 162 個小時的實務相關訓練課程外，還必須至校外進行 80 小時以上的職場體驗。此項做法增進了本校與業界之交流互動，而全程參加此課程之應屆畢業生還可獲頒參訓證書。

## 實施職業興趣探索，協助學生了解方向

亞洲大學自 102 學年度起針對新生除了實施「職業興趣探索」測試外，並將結合「曼陀師選課諮詢」措施，讓學生藉由曼陀師的協助，規劃未來的選課方向。

102 學年度自 9 月 11 日至 10 月 30 日止，學習暨生涯發展中心針對大一新生進行教育部「大專校院就業職能平台(UCAN)」職業興趣探索之班級施測，施測的目的是幫助學生了解個人的興趣偏好，以思考自己的職業發展的方向。學生透過「我最喜歡哪些活動?」、「我認為自己有哪些特質?」以及「我喜歡哪些科目?」三大部分來瞭解自己。在班級施測結束後，各系職涯導師會進一步帶領學生做測驗後的解釋，測驗結果包括每位學生在 16 個職涯類型上的分數，可指出學生的興趣所在。

此外，「職業興趣探索」的結果也運用於選課上。今年起每學期的第十三週訂為「曼陀師選課諮詢週」。每位學生可進入 UCAN 共通職能或專業職能的網頁，藉由自我評估了解所具備之狀態然後必須與自己的曼陀師依興趣測量結果討論與規劃未來的選課方向，依自己的興趣與期待培養多元的專業能力及個人競爭力。

## 職涯導師制度，幫助學生規畫未來



亞洲大學於 2012 年 9 月 26 日召開 102 學年度期初職涯導師會議。本學期開始，原本的學習導師及生涯導師合併為職涯導師，除原有之學習導師及生涯導師職掌外，另再加強畢業生調查的工作，同時，新增了職涯諮詢預約排班、量表解釋與辦理職涯講座等輔導工作。

會中還進行 101 學年度優良學習導師及優良生涯導師的頒獎活動。上(101)學年度優良學習導師獲獎的是資傳系沈俊宏老師、心理系郭俊顯老師、社工系謝玉玲老師；獲優良生涯導師獎的有資傳系林佳漢老師、經管系邱文宏老師以及財法系謝如蘭老師。獲獎的老師們在學習與就業輔導中盡心盡力表現傑出，由學涯中心龐主任頒發獎狀乙紙及獎金兩萬元整。

此外，為使本校職涯輔導更具成效，對同學更有助益，本校還委託 1111 人力銀行規劃本校的職涯檔案平台(Career-Portfolio)，將原有的學習歷程檔案(Learning-Portfolio)整併為 Learning& Career Portfolio；未來，可以幫助同學從 0 哩路開始彙整學習經歷、職涯檢測、升學藍圖、以及就業資訊，透過職涯檔案平台匯出可以突顯個人特質、興趣及能力，具有競爭力的履歷表，並直接利用該平台進行工讀、實習與就業媒合作業。

## 舉辦新生英文前測，落實英語分級教學

亞洲大學 ( Asia University, Taiwan ) 9 月 11 日開學了！亞洲大學加強英文力計畫也同步開跑，本校教學研究發展中心與美國教育測驗服務社 ( ETS )，已於 9 月 9 日合辦大一新生英文前測，以多益普級測驗 ( TOEIC Bridge ) 做為檢測工具，同時對照指考與學測成績，作為大一英文課程分班分級教學的依據。

共計 2440 位新生參加大一英文前測，考場分散在 5 個學院、42 間教室，而試務則邀請大一新生導師擔任；此次考試以專案方式舉行，為同學省下約 200 萬元的考試費用，從費用與動員規模，可看出學校對同學的照顧與用心。

為了提升學生的英語文能力，教學研究發展中心將於夜間開辦多益、托福等密集班，安排為期 12 週課程、聘請業界教師授課，課程結束後，學生將參加 12 月 28 日多益、托福測驗，不僅可免費享受英語證照課程，又可避免舟車勞頓到台中市市區補習。語文教學研究發展中心主任陳英輝強調：「要積極打造亞大通往英語證照的門戶！」

陳英輝主任表示，大一英文前測是英語文編班的奠基石，唯有準確的分級分班，才能創造未來一年英語學習的績效；自 102 學年度起，大一英文改為 3 學分 4 小時，為的就是讓同學有更多時間精進英文。他感謝各學系指派大一導師擔任監考人員，英文前測將確保學生學習品質，未來可對照後測，評估學習成果的指標。」

本學期前測的成績如下表，社工系一年級的黃宥程同學說出他的感想，經由此次測驗，可以清楚明白本身的英文能力，以及有待加強的地方，更明白今後四年於求學期間該努力學習語言的目標與方向。

| 102-1 學期大一英語前測通過率(多益) |         |          |        |
|-----------------------|---------|----------|--------|
|                       | CEFR B1 | CEFR A2+ | 合計     |
| 證照數                   | 27      | 659      | 686    |
| 通過率                   | 1.20%   | 29.41%   | 30.61% |

## 跨領域學程評鑑，提升課程品質

本校為因應產業及社會需求，自 101 學年起規劃成立開設跨領域學分學程，藉以培養跨領域人才。本校經審議通過的「跨領域學分學程」包括「創業學程 ( 跨院跨系 )」、「雲端文創學程 ( 跨院跨系 )」、「導遊領隊證照學程 ( 跨院跨系 )」、「藝術產業經營與管理學程 ( 跨院跨系 )」、「幼兒潛能開發與創意設計學程 ( 跨院跨系 )」、「健康照護與保健生技學程 ( 健康學院跨系 )」、「雲端計算學程 ( 資訊學院跨系 )」、「匯流平台與應用整合學程 ( 資訊學院跨系 )」、「國際設計專業學程 ( 創意設計學院跨系 )」等 9 個，均自 102 學期起針對已具有專業領域基礎知識之大二學生開課。

為達落實與提升跨領域學分學程之規劃品質與學習成效、確保教育目標及教學研究績效，且符應「教卓計畫」年度指標，各學程主導單位於八月中旬起即將學程規劃、學程內課程規劃等相關資料，送請校外專家進行審查作業。每一個學程之外審作業，均邀請 3 名校外委員 ( 包括業界、學術方面之諮議委員 )，針對學程設置及課程規劃提供專業審查意見，以促進學程自我審視與明確發展方向。外審作業規劃於本 ( 9 ) 月底完成，再經「跨領域學程審核小組」審議，並依循系、院、校等三級課程委員會時程完成年度評鑑作業。

## 舉辦教師英語研習，提升教師教學知能



亞大教師學術英語文密集研習營，兩週課程結業，課程內容豐富，教師們不出國，也能進修英語文能力，提升專業力

亞洲大學語文教學研究發展中心主辦的學術英語文 (EAP/ESP) 研習營，8 月 30 日結束為期 2 週 60 小時的密集訓練課程，兩週課程內容豐富，參與研習教師頗為讚賞，珍惜有此難得與不同領域教師交流的機會，建議類似的課程要延續辦理，造福平日繁忙無法出國的教師，在亞洲大學一樣能享受國

際學者講授的專業課程。

語發中心主任陳英輝說，這兩星期課程，包含每天 3 小時的英語口語溝通課程及 3 小時的英文學術寫作，口語課程內容，包括基礎的發音、精確的抑揚頓挫、提問的技巧、巧妙答覆的藝術及有組織的提供資訊等，協助專業教師在學術和課室，能更有效率的運用英語達到溝通的目的；至於英文學術寫作課程內容包羅萬象，除了提升教師自身的學術寫作力，如何指導國際生論文寫作，也成為全英語授課教師需具備的專業力之一。

「所有參與研習的老師，最後還要參與認證考試才算完成研習！」陳英輝主任指出，口語溝通課程中，學者設計不同面向的問題，鼓勵學員將答案錄製下來，學者依照課程初、課程中及課程最後的錄音檔做為評分依據，學員也可透過此練習清楚發現英語口條的進步；至於寫作課程的認證考試，則是要求學員們撰寫一封具說服力的 email 給國外學者，學員需實際運用研習所學的技巧在寫作中，以求成功達到寫作溝通的目的。

此次研習營，聘請來自阿曼 Sultan Qaboos University 的加拿大籍英語教學學者 Dr. Shahid Abrar-ul-Hassan，他對於學員學習的熱誠讚譽有加，雖身為授課學者，卻同時也從參與的學員身上交流許多寶貴的意見。另一位講師是美國籍學者 David Kertzner 初次來到亞洲大學，對於台灣教師教育的熱誠及友善的互動印象深刻，提到上課教師常常能立即將上課所學，轉換成未來全英語課室可運用之技巧，很佩服亞洲大學教師對國際化之用心與決心！

陳英輝主任讚許參與教師的學習毅力，忙碌之餘，還能騰出兩週的進修時間著實不易，可看出教師們努力付出，希望能提升英語授課知能，因應國際化教學的趨勢。

亞大健康產業管理學系助理教授黃英家提到，來參加研習營，學到的不只是語言能力技巧，創新的西式教學法，對未來課堂教學更是受用無窮；中醫大副教授陳鴻儀說，兩星期的課程下來，給自己很多教學技巧上想改變突破的動力，感謝亞大分享這麼棒的學習資源。



## 邀請南台科技大學王明賢主任，蒞校分享國際認證經驗



為提昇本校工程及科技教育之品質，資訊工程學系特於 2013 年 9 月 25 日（四）下午 3：30~5：30 假資訊大樓 I221 教室，舉辦「IEET 國際教育認證經驗分享」，邀請南台科技大學電機工程學系教授兼系主任王明賢蒞校分享。

從王主任的認證經驗分享可印證 IEET 認證之三大精神：成果導向、持續改進，與國際接軌。儘管推動系所進行認證時需付出相當大的心力，並取得系上師生的認同，但認證的過程卻能協助系所藉此整合行政支援與教學資源，彙整滿足各項認證規範之相關資料，並藉由全體師生、校友、家長、業界代表，以及學界顧問的參與，對受認證單位進行大體檢，檢視教育目標、核心能力，以及課程規劃之間的關聯性。系上教師亦可藉著參與 IEET 認證，引導教師以學生之權益與前途為出發點，持續努力以營造完善的教育環境，凝聚全體師生的向心力，並以落實持續改進機制為最終目標。

## 生醫系大師講座登場，提升師生國際視野



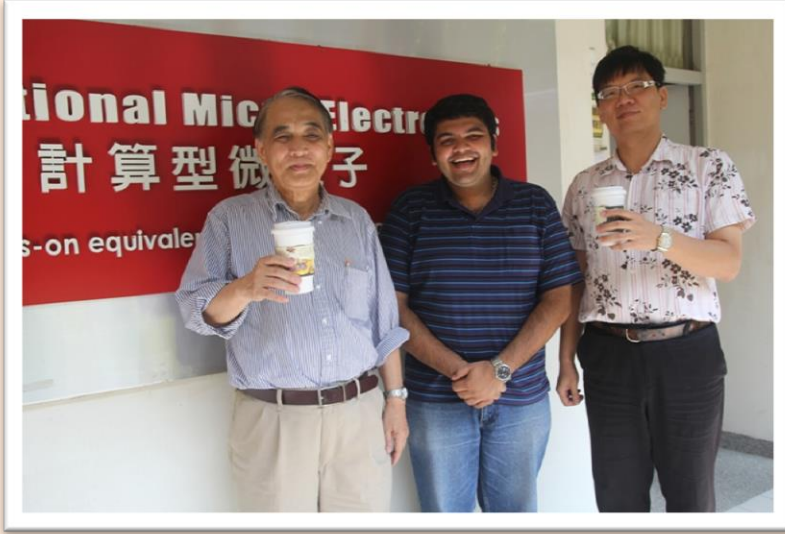
生物與醫學資訊學系 9 月 23 起，一連三天舉辦生物與醫學資訊學系大師講座，邀請香港大學計算機科學系副教授姚兆明以目前最新發展的「宏觀基因組」(Metagenomics)為主題，探討當前學術與實務之挑戰及相關領域中的發展性與應用性。

姚兆明副教授指出，在我們生活的環境中，如泥土、海水甚至人體胃腸道裡，存在著上百千種的微生物，他強調，「宏觀基因組」的應用，在醫學上，我們可以藉此找出健康的人體共生菌群，或是篩檢出未知的致病菌；在能源問題及環境問題上，可以幫人類找到特殊菌群來生產質能源，或是分解有毒物質；在農業上可以尋找適合植物生長的微生物，此外，在生物科技上、生態學上，「宏觀基因組」的研究都有很大的貢獻。

然而，快速的實驗技術也因此累積了大量的資料；姚兆明副教授舉例說，從一個環境樣本中得出的基因序列資料容量可能就達 1000 GB (Gigabyte) 之多，為了處理這些各物種混合在一起的 DNA 小片段，就需借用資訊、統計學、資料採礦等的技術幫忙。「宏觀基因組」當前急需要解決的問題有：(一)如何推估原樣本中有幾種物種；(二)如何從定序出來的小片段重組樣本中所有物種的基因組；及(三)那些 DNA 小片段是屬相同的物種。

亞大生物與醫學資訊學系吳家樂教授擔任主持人，他說，透過此次大師講座的舉辦，讓學生了解現今世界生醫資訊研究及發展的脈動，藉以提升學生及教師國際視野及知識增長，也可提升亞大國際知名度，更希望透過國際學者與亞大師生互動，提升國際競爭力，增廣見聞，期能達到學術與實務的雙贏局勢。

## 半導體產研專班畢業生獲聘為矽谷工程師



亞洲大學半導體產研專班 2013 年畢業生蘇力亞 (Grama Srinath ShreyasS)，剛獲得美國矽谷全球最大半導體設計自動化軟體公司—新思公司 (Synopsys) 錄取，將派駐韓國擔任元件設計工程師；消息傳來，亞大半導體產研專班負責人許健教授興奮不已，為蘇力亞畢業出路佳，感到驕傲，也是教師節最好的「禮物」。

許健教授指出，新思公司(Synopsys)是全球半導體設計與製造軟體的領導廠商，且始終是台灣半導體產業的重要策略夥伴，更配合政府產業發展的政策，蘇力亞今年 6 月自亞大半導體產研專班取得碩士學位，隨即為歐洲半導體大廠 Infineon 聘請為印度研究員，還獲得其他公司錄取，新思公司(Synopsys) 經過美國、韓國及印度等關卡的口試，終於決定錄取蘇力亞 (Shreyas)。

「蘇力亞 (Shreyas) 的錄取，試驗證了該班的國際學程，確為國際化水準！」許健教授強調，該班半導體國際學程，是綜合性的學程，將設計自動化、半導體物理、材料計算及產品設計工程融合，並有產學實習，蘇力亞能夠到國際電子大廠任工程師，主要是蘇力亞所學的學程，跟新思公司的學我相近，蘇力亞到世界先進實習時的工作性質，也跟新思公司相類似。

蘇利亞 (Shreyas) 在學期間有 8 個月，曾在世界先進公司實習 並發表 5 篇 I 級論文及 1 篇 國際專利申請，許健教授認為，蘇利(Shreyas)是位用功、有學習熱誠的學生，在亞大半導體產學專班的學程、訓練下，畢業即就業。

## 亞大光電屋啟用，將成為光通系教學特色



費時兩年籌劃、興建，投資上千萬元的亞洲大學光電屋，於 10 月 26 日上午啟用，亞洲大學校長蔡進發、資訊學院院長黃明祥、光電與通訊學系系主任張文鐘、總務長朱界陽、室內設計系助理教授謝宗哲等人受邀剪綵，蔡進發校長說，光電屋的啟用，希望能成為光電系教學特色，進而實現「產學合作」的教學模式。

亞大光電屋占地 30 坪，規劃於屋頂安裝 54 片高效率的太陽光電模組，總發電功率為 17.17kw，內部空間，除了規劃 4 坪大的光電實驗室、6 坪大的植物工廠，還有 20 坪的展示教學空間。未來還要再加強戶外空間再利用規劃，除了展示作品，並進行戶外教學、戶外實作及產學研發。未來將加強產學合作，並成為系辦企業的基地。

## 赴新加坡海外實習，培養國際競爭力



亞洲大學休憩系 18 位同學到新加坡各大企業、餐廳實習，體驗在國外寶貴的實務學習，今年還過個不一樣的中秋節。

亞洲大學休憩系 18 位大三同學 7 月 17 日起到新加坡各大企業、餐廳實習，為期 7 個月；9 月開學之後，同學們紛紛向指導老師龐鳳嫻反應，他們在新加坡實地體驗在國外實習的寶貴經驗，也逐漸適應不同的文化與環境，尤其是還在新加坡過了一個很不一樣的中秋節，體驗特別深。

到新加坡實習的 18 位休憩系大三的同學們，已出國實習兩個月，亞大休憩系新加坡實習負責的龐鳳嫻老師說，大部分同學們初次離鄉背井到國外實習，必須面對異國文化和語言不同的環境，面臨身心上的衝擊。所幸經過兩個月後，大多數同學回應已能適應，並認為透過這樣的機會，了解異國文化不同的差異，與職場的真實面，非常難得。

龐鳳嫻老師強調，看到這批到新加坡實習同學，總是想到當年獨自前往國外留學的自己，不過，留學與實習性質大不相同，職場上畢竟不是像學校會對學生包容，是比求學辛苦些，所以她能做的就是不斷地聯繫同學，試圖讓同學感受到有所依靠，並非單獨面對在異國的工作環境，不過，「同學們真的很勇敢！」、「我為他們年紀輕輕就勇於挑戰自己，感到驕傲！」

9 月 19 日是中秋節，每逢佳節倍思親，在新加坡實習的同學們，第一次沒有跟家人與朋友過節，同學們也表達思念之情；在茗香餐廳工作的塗馨暉同學說，新加坡的中秋節沒有放假、無人烤肉，感覺不出來有中秋節氣息，花燈也沒臺灣好看；「同樣是華人，中秋節竟然有不一樣的過節方式！」；在無印良品實習的王庭歡也說，如此不同的中秋節體驗，是全新的見識。

此外，首次到國外生活的王庭歡同學分享說，剛開始遇到挫折，就好想家，也好想立馬奔回家，但是回家就等於認輸了，後來認清楚挑戰自己，以及到外國看看外面的世界，就是她要來新加坡的初衷，才認真思索、努力克服，逐漸適應工作環境。同樣在無印良品實習的沈俊豪同學說：「感謝亞大給我們到國外實習機會！讓我們有更多的體會與發現」。

休憩系 18 位學生到新加坡 Valiram 國際精品集團公司、無印良品、棕櫚灘海鮮餐廳、茗香餐廳、潮洲發記餐廳等，實習 7 個月；在工作職場上，文化語言的不同，對首次出國實習的同學們也是個挑戰，在湯勺餐廳實習的施羽倫同學指出，來新加坡有兩個月了，已漸適應工作與生活，餐廳的同事、經理人都很好，經叮嚀要注意相關的細節、服務態度，雖然有時還要加班，上班超過 10 小時，剛開始會覺得很累，但習慣之後就還好。

在棕櫚灘海鮮餐廳實習的高箭茵同學表示，公司教了她很多東西，例如點菜技巧、開紅酒白酒、如何服務以及每個國家的點菜習慣；由於這些訓練是全英文的教學，讓她體會到自己需再加強英文能力。對於新加坡工作環境，在 Valiram 國際精品公司工作的溫婷絜同學也說：「公司同事都對我很好，雖然工作辛苦，但工作氣氛很好！還有很多要學習的地方！」

## 2013 國際競技龍舟賽，國際生及本地生組隊參與

國際學院龍舟代表隊準備出發至比賽起點。



為促進本地生與國際生體育競技交流互動，爭取學校榮譽及能見度，國際學院特別選派本地生及國際生代表本校參加「2013 台灣國際競技龍舟錦標賽」。挾帶前一次端午節本校取得國際組龍舟競賽冠軍和季軍之氣勢，國際生參與狀況相當踴躍。

本次活動由中華民國龍舟協會主辦，活動宗旨為響應政府全民運動政策、推展水域運動、結合國際龍舟運動發展之趨勢、邀請國際友人及全國優秀隊伍一同參與龍舟競賽，以提升我國龍舟運動競技水準，進一步以體育競技促進國際龍舟交流，並藉活動提供市民

欣賞及參與體驗。國際學院聯隊結合國際生與本地生，一方面加強雙方的交流、共同體驗台灣在地文化活動，另一方面也希望能夠為學校爭取榮譽，增加學校能見度。

本次比賽日期於 102 年 9 月 19 -20 日於彰化縣福鹿溪水域舉行。比賽方式分為競技型 22 人級及 12 人級龍舟。競賽類組分為公開組、女子組、混合組和休閒類組的忘年組（無獎金）。競賽距離亦分成 200 公尺和 500 公尺。競賽類各組獎金依序為第一名新台幣 20 萬、第二名新台幣 10 萬、第三名新台幣 5 萬，金額相當豐厚。

雖然本校國際學院龍舟代表隊賽前士氣高昂，但諸多原因(訓練不足、場地及設備變更導致熟悉度下降、對手多為國家代表隊)導致本校代表隊未能獲得佳績。儘管如此，參與的同學們能夠有這樣難得的機會欣賞國際級龍舟賽事，皆表示大開眼界，也成功達成國際生與在地文化交流的目的。

## 台北國際發明展，發揮創意力



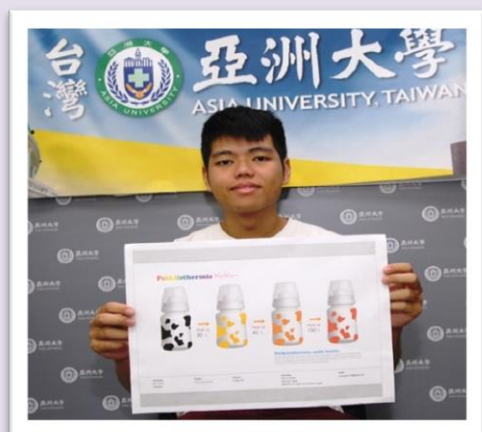
亞大發明團隊參加 2013 台北國際發明展暨技術交易展，有 6 件作品參展，共獲 1 銅 4 特別獎佳績

亞洲大學學生發明團隊第一次參加 2013 臺北國際發明展暨技術交易展，有 6 件作品參展，共獲 1 銅 4 特別獎佳績，其中，商品設計學系許家珍、林郁翔同學以「排水孔雨刷」發明作品，獲得銅牌暨世界發明智慧財產聯盟協會特別獎。

亞洲大學創意設計暨發明中心主任馬永川指出，這屆臺北國際發明展暨技術交易展，共邀 22 個國家參與、展出專利技術約 2000 件；參加發明展競賽類的作品，共有 900 多件，其中，全台共有 54 所大學院校學校、424 件作品參賽。

亞洲大學有 6 件作品參賽，評選結果，商設系張育慈同學以「具逃生功能之可拆式窗閘」作品，獲日本知的財產協會特別獎；商設系羅文婷、洪于喬同學以「窗戶保姆」作品，獲波蘭特別獎；視傳系王芷荃、許憶君、鄭卉蔡同學以「薪望吉祥字創意盆栽」作品，獲得馬來西亞特別獎。

## 榮獲德國設計獎，展現就業競爭力



亞洲大學視傳系邱譯民同學，以「溫感奶瓶」作品，榮獲德國 iF 概念設計獎；亞洲大學在 iF 全球大學院校排名第 31 名。

亞洲大學視覺傳達設計系三年級邱譯民同學，以「溫感奶瓶 (Poikilothermic NeNe Baby Bottle)」作品，榮獲 2013 年德國 iF 概念設計獎，讓亞洲大學 iF 積分提升，亞洲大學於 iF 世界大學院校排名，從原本全球 40 名，晉升到全球 31 名。

德國漢諾威 iF 設計獎，素有國際設計界「奧斯卡獎」之稱，亞大視傳系主任謝省民指出，2013 年有來自世界各國 1 萬 1500 件設計作品參賽，共計錄取入圍 340 件作品，決選時再評選出前 100 名得獎名單；亞洲大學有 5 件作品入圍，其中，視傳系邱譯民同學獲得概念設計獎，實屬難得。

指導老師視傳系助理教授伍小玲說，她在 2 年前借調到財政部印刷廠擔任文創工作，邱譯民同學曾在暑假跟著她到印刷廠實習，當時即發現「溫感油墨」的特色，可以隨著溫度改變顏色，後來就把這樣的「特點」運用在奶瓶上，相當有創意，鼓勵他參加 iF 概念設計獎。

謝省民主任強調，iF 全球大學院校排名，都是根據最新三年的所有得獎作品評分進行排名，以全球各大學院校學生參與 iF 概念設計獎作品為主，依規定，每件獲得 iF 設計獎的大學可獲得 20 點，每次排名都在每一競賽頒獎典禮後更新，由於邱譯民同學的獲獎，讓亞洲大學於 iF 全球參賽大學院校排名中，由原先全球排名第 40 名，躍升至全球第 31 名。

### 分項計畫 C：全面品質管理，教學卓越永續發展

## 推動品管圈活動，鼓勵業務創新



102 年 9 月 3 日早上 9 點至 12 點在 L009 教室辦理教學行政業務創新研發實施計畫講習，邀請到經管系許昌賢助理教授指導各院助、系助如何使用品管圈來提出一個改善、創新的行政業務計畫。許老師準備豐富的簡報資料與大家分享。

許老師介紹品管圈活動是由日本石川專馨博士於 1962 年所創。其做法是將基層主管為核心，把工作性質類似或在一起工作的作業員 (3-15 人) 組成一圈，並自動自發的進行品質管制活動，品管圈需按計劃-執行-檢查-處理(Plan-Do-Check-Act, PDCA) 迴圈，進行持續改善品質。而品管圈活動基本步驟為主題選定、活動計劃擬定、把握現狀、目標設定、解析、對策擬定、對策實施檢討、效果確認、標準化、檢討及改進。



演講結束後，許老師請各院與系助各組成一個團隊進行小組討論，並擬定出各院自己的教學行政業務創新研發實施計畫，各小組熱烈討論，許老師也在旁指導，各院計畫書經審核後將開始執行計畫，達到預期之改善效益。

## 102 學年度第一次共識營，凝聚全校共識

亞洲大學共識營，蔡進發校長講述辦學特色與競爭力，盼全體教職員不斷應變，持續前進，取得共識，再創辦學特色。



亞洲大學 (Asia University, Taiwan) 今 (1 日) 天舉辦 102 學年第一學期共識營，由校長蔡進發主持，蔡校長主講大學特色與競爭力，與全體教職員共勉策進；另邀請前元智大學副校長、現任國立台科大工業管理系講座教授江行全專題演講，最後由醫學暨健康學院等 5 個學院院長及 23 個學系系主任也提出各院系所辦學特色，明天上午將舉辦綜合座談進一步檢討、取得共識。

蔡進發校長首先談及未來招生所面臨的挑戰，他說，受少子化衝擊，105 年起高教體系新生人數，將比目前減少 14%，到了 109 年高教體系新生又比目前減少近 30%，各大學面臨退場、合併的壓力，大學經營愈來愈困難；加上社會刻板印象，先國立後私立、先大學後學院、成績落點、先市區後郊區、先悠久後新設、辦學績效等因素，未來成績落點提升之難度將逐步提高。但是蔡校長勉勵全體同仁迎接挑戰；「亞洲大學唯一不變的，是天天在變，不斷應變，持續前進！」蔡進發校長引述蔡長海創辦人的話，他強調，學校要求永續經營，必須保持競爭力，要有競爭力，就來自辦學有特色，亞大整體的特色願景，就是以學用合一建立基礎，發展一系一特色，還有就是國際化，培養創新專才，再讓大學院系產業化，打造亞洲大學城。

江行全教授以「元智大學校務規劃與行政管理」為題演講，他說，元智大學同樣面臨少子化的問題，教育部獎補助經費逐年減少，學雜費增加困難，加上各種大學評鑑與排名競爭日益激烈，還要與公立大學在優秀學生、師資與研發經費等競爭；元智大學 2008 年還從頂尖大學轉為頂尖研究中心，到列為教學卓越大學，不斷轉折變化，曾讓元智大學面臨重大考驗。

針對元智大學江講座的演講，「元智大學發展成為國鄉聲望的雙語大學，是辦學特色！」，江教授指出，元智大學曾訂立「Vision20」計畫，以迎雙十里程、立百年基業，誓言讓元智大學成為具國際聲望的雙語大學及應用導向研究型大學，擁有創新、多元、和諧的校園氛圍，提供高品質、國際化的教育。

創辦人蔡長海提問說，元智大學從頂尖大學到頂尖研究中心，再到教學卓越大學之間的轉折，如何進行相關危機管理；績優的元智大學辦學特色又是什麼？江行全教授答說，元智大學經過如此大的轉折，確實是他心中的痛，不過，也因此讓元智大學重新反思，從正向觀思考與點切入，制訂「Vision20」計畫，找出未來辦學發展方向，至於元智大學辦學特色，應該就是發展雙語大學，讓元智大學在教育部各項評鑑能名列前茅。

共識營中各系主任均上台報告未來三年的目標與計畫，各學院並於傍晚進行共識討論；隔日再由院長報告全校計畫與共識營指標。主辦單位除了安排各院系主管人員提出工作報告，還邀請前法務部長、講座教授施茂林、教發中心主任卓播英教授及財法系助理教授施滿麗等人為行政人員專題演講，施茂林教授以「學校行政之風險意識與管理心法」，他說，辦理學校行政不能一成不變，最重要的是講究效率，行政工作的執行，要有良好觀察力、掌握關鍵事項，還要培養敏銳度，注意溝通協調，如果能借力使力、廣結善緣，進而化繁為簡，就足以培養行政執行的實力與智能。

## 實施教職問卷調查，結果顯示對本校認同

品保中心教卓組於 102 年 9 月 1 日共識營針對本校教師及行政人員實施「亞大 SWOT、學校家長意見及產業動態了解度及對亞大素養及文化認同度問卷」。

問卷內容分別針對本校 SWOT、四大素養、組織文化認同度、國家社會經濟、六大新興產業政策、十大重點服務業、四大智慧型產業等產業及國家政策動態、家長意見等各個面向進行了解度及認同度調查。

本次實施問卷調查回收有效問卷 184 份，其中對亞大 SWOT 了解度之總平均分數為 86.8 分，對產業動態了解度之總平均分數為 82.9 分，對學校家長意見了解度之總平均分數為 82.8 分，對亞大素養及文化認同度之總平均分數為 89.4 分、喜歡度總平均為 87.9 分。顯示本校教師及行政人員對亞洲大學具備高度的認同，且對於國家政策及產業動態有充分的了解。

本報著作權均屬「亞洲大學」或授權「亞洲大學」使用之合法權利人所有，禁止未經授權轉貼或節錄。

若對本報的內容有任何疑問或要求轉貼授權，請 e-mail 至 [raymond2904@asia.edu.tw](mailto:raymond2904@asia.edu.tw)。

41354 台中市霧峰區柳豐路 500 號 TEL: 886+4+2332-3456