

重新查詢

友善列印

0982學期 課程基本資料

系所 / 年級	社工系進修學士班 3年級	課號 / 班別	42B00011 / A
學分數	3學分	選 / 必修	必修
科目中文名稱	方案計劃與評估	科目英文名稱	Program planning and evaluation
主要授課老師	林秀雲	開課期間	一學年之下學期
人數上限	49 人	已選人數	44人

起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / M406 / 星期3第10節
第1週 / 第18週 / M406 / 星期3第11節
第1週 / 第18週 / M406 / 星期3第12節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

教學綱要

一、教學目標(Objective)

使學生認識除了直接服務個別案主外，應從更廣的層面探討問題的成因與解決的途徑，從而認知方案設計的理論與實際步驟，並學習如何從管理者的角度，事先規劃方案目標與績效評估方式，來監督及評估社會服務方案的執行成效。

二、先修科目(Pre Course)

三、教材內容(Outline)

介紹以績效為目標的社會服務方案應考慮的要素，與設計服務方案應採取的步驟；教導學生有系統地蒐集資料，建立資訊檔，提供直接服務工作者及行政人員一套共用的資訊，作為行政管理與評估服務成效的依據。

四、教學方式(Teaching Method)

1.課堂上講授與討論 2.學生事先預習與複習教科書章節，準備參與課堂討論 3.學生分組，自訂服務主題，撰擬需求評估與方案設計兩項實作 4.分組作業報告與討論

五、參考書目(Reference)

- 1.書名：服務方案之設計與管理 (Designing and Managing Programs: an effectiveness-based approach,3rd.ed., 2008)
譯者：高迪理（譯），2009. (原著作者：Peter M. Kettner, Robert M. Moroney, & Lawrence L. Martin)
出版社：楊智文化
- 2.書名：社會工作方案設計與管理
作者：黃松林、趙善如、陳宇嘉、萬育維。2007. 出版社：華都文化
3. 書名：社會服務方案績效的評量：方法與技術(Measuring the Performance of Human Service Programs)
作者：趙善如（譯），1999. 原著者：L. L. Martin, Peter M. Kettner 出版社：亞太圖書

2010/2/24	課程介紹，當前社會服務方案計畫和管理之議題	林秀雲
2010/3/3	理論對社會服務方案規劃之貢獻	林秀雲
2010/3/10	瞭解社會問題	林秀雲
2010/3/17	需求評量：理論上的考量	林秀雲

六、教學進度(Syllabi)

2010/3/24	需求評量:測量方法	林秀雲
2010/3/31	選擇服務處置策略	林秀雲
2010/4/7	目的與目標的設定	林秀雲
2010/4/14	需求評量作業檢討	林秀雲
2010/4/21	期中考	林秀雲
2010/4/28	設計有效的服務方案	林秀雲
2010/5/5	資訊管理系統之設計	林秀雲
2010/5/12	預算之計畫、管理與控制	林秀雲
2010/5/19	評估考核之規劃	林秀雲
2010/5/26	輸出績效評量	林秀雲
2010/6/2	品質與成果績效評量	林秀雲
2010/6/9	個案報告	林秀雲
2010/6/16	個案報告	林秀雲
2010/6/23	期末考	林秀雲

七、評量方式(Evaluation)

平時作業與考試 50%，期中考 20%，期末考 20%，平常表現（出席情形與參與討論）10%。

八、講義位址(http://)

[見e化教學園](#)

九、教育目標

重新查詢