

重新查詢

友善列印

### 0982學期 課程基本資料

系所 / 年級	社工系碩士班 2年級	課號 / 班別	41M00058 / A
學分數	3學分	選 / 必修	選修
科目中文名稱	非營利組織經營與管理研究	科目英文名稱	Seminar on Non-Profit Organization
主要授課老師	陳美智	開課期間	一學年之下學期
人數上限	15 人	已選人數	8人

#### 起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / M118 / 星期4第06節  
第1週 / 第18週 / M118 / 星期4第07節  
第1週 / 第18週 / M118 / 星期4第05節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

#### 教學綱要

一、教學目標(Objective) 本課程希望透過非營利組織在實際經營管理，各層面經常發生之問題的討論，提升診斷非營利組織之經營管理問題敏感度，進而更深入瞭解與應用非營利組織經營與管理的要領。

#### 二、先修科目(Pre Course)

#### 三、教材內容(Outline)

本課程主要目的在瞭解非營利組織在發展過程中，經常產生的經營與管理問題。這些問題包括非營利組織發展的使命、組織的決策與領導、人力資源規劃與管理、行銷與募款、財務管理、與政府的關係、以及與其他企業或非營利組織之間的關係網絡如何影響非營利組織的運作與發展。在學習過程中，本課程較強調瞭解非營利組織的實然面而非應然面，因此比較重視組織的診斷，因為唯有瞭解問題所在，才能更深入瞭解與應用非營利組織經營與管理的要領。

#### 四、教學方式(Teaching Method)

課前閱讀指定教材，每週由同學分擔課堂指定教材之閱讀摘要與心得報告，並提出問題與討論。每週負責報告同學必須整理該週閱讀教材之重點摘要與心得，俾使修課同學能累積學習成果。每位修課同學也必須提出至少兩個值得深入討論的問題，並以書面的方式繳交，並於課堂上討論。

書名：非營利部門：組織與運作（二）。  
出版年：2009年。  
作者：蕭新煌主編，出版社：巨流圖書公司。

書名：非營利標竿管理。出版年：2004年。  
作者：Peter C. Brinckerhoff著，江明修審訂  
出版社：智勝出版社。

書名：非營利組織策略管理。出版年：2001年。  
作者：Sharon M. Oster著，孫碧霞等翻譯，曾騰光、曾華源校閱，出版社：智勝。

書名：非營利組織與社會福利：台灣本土的個案分析。  
出版年：2000年。  
作者：官有垣編著 出版社：亞太出版社

五、參考書目(Reference)

4書名:非營利組織(哈佛商業評論精選)  
出版年:2000年。  
作者:赫茲林格等著,張茂芸譯,出版社:天下文化。

書名:非營利組織:協調合作的社會福利服務。  
出版年:2004年。  
作者:劉麗雯著,出版社:雙葉書廊。

書名:非營利產業。出版年:2003年。  
作者:Burton A. Weisbrod著,江明修審訂  
出版社:智勝。

書名:非營利組織的經營管理。出版年:1999年。  
作者:司徒達賢著,出版社:天下文化。

六、教學進度(Syllabi)

2010/2/25	課程簡介	陳美智
2010/3/4	非營利的過去、現在和未來	陳美智
2010/3/11	非營利組織的使命	陳美智
2010/3/18	非營利組織的董事會	陳美智
2010/3/25	台灣非營利組織的現況與特色	陳美智
2010/4/1	人力資源管理	陳美智
2010/4/8	非營利組織的行銷	陳美智
2010/4/15	非營利組織的募款	陳美智
2010/4/22	期中考	陳美智
2010/4/29	非營利組織與政府的關係	陳美智
2010/5/6	非營利組織與企業的互動關係	陳美智
2010/5/13	非營利組織與志願服務	陳美智
2010/5/20	非營利組織的產業化/社會企業	陳美智
2010/5/27	非營利組織改變的潛力	陳美智
2010/6/3	非營利組織的政策倡導	陳美智
2010/6/10	期末報告	
2010/6/17	期末報告	
2010/6/24	期末考	

七、評量方式(Evaluation)

1.期中報告30%;2.期末報告40%;3.出席與參與課堂討論表現30%。2.A.期中閱讀心得報告報告:字數約5000字上下。方式:閱讀書籍(至少1本)/碩博士論文(至少1本)/期刊論文(2-3篇)撰寫心得報告。心得報告內容包括:內容:(1)為什麼選定此一主題?主題內容請見課程大綱&教科書的章節。NPO的起源與使命、與政府間的關係、與企業間的關係、NPO與志願服務、決策與領導、行銷與募款、政策倡導、就業、責信度、NPO的問題、發展障礙與未來挑戰等等(2)此一書籍或文章的主要內容與意涵(3)對日後若要進入或已在非營利組織部門服務時,在專業與自我方面的啟發與省思。B.期末報告:字數約8000-10000字。方式:每位同學針對一非營利組織透過實地觀察與訪談,將所蒐集資料撰寫成報告。內容:期末報告內容包括:(1)為什麼選定此一非營利組織?(2)機構簡介:組織簡介與沿革、服務宗旨、組織管理架構、服務對象與內容(3)組織的經營與管理過程的經驗:擇取受訪機構與貴組同學有興趣的議題來討論。如NPO的行銷與募款策略、與政府或企業的關係、機構的決策與領導、政策倡導、就業、責信、財務)、組織發展的問題或障礙、以及未來的挑戰等面向來分析。(可參考課程大綱或教科書的主題)(4)受訪者在非營利部門工作的心得(5)自己的心得3.報告請勿抄襲網路或其他研究文獻資料,個人應進行實地觀察與訪談,否則不予計分。4.資料來源:(1)圖書館、坊間書店(2)全國博碩士論文資訊網:<http://etds.ncl.edu.tw/theabs/index.html>(3)中文電子期刊服務(思博網CEPS):<http://www.airitilibrary.com/>(4)中華民國期刊論文檢索系統:<http://readopac.ncl.edu.tw/nclJournal/>。

八、講義位址(http://)

<http://elearn.asia.edu.tw/icanxp/>

九、教育目標

重新查詢