

0982學期 課程基本資料

系所 / 年級 健管系 3年級 課號 / 班別 36U00059 / A

學分數 2學分 選 / 必修 必修

科目中文名稱 醫療品質管理 科目英文名稱 Quality Management For Health care

主要授課老師 楊漢? 開課期間 一學年之下學期

人數上限 70 人 已選人數 56人

起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間第1週 / 第18週 / I106 / 星期1第07節
第1週 / 第18週 / I106 / 星期1第08節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

教學綱要**一、教學目標(Objective)** 1.學習瞭解醫療品質管理之重要性與實施方法 2.學習病人安全的重點與實施方法**二、先修科目(Pre Course)****三、教材內容(Outline)** 本課程主要在介紹醫療品質管理及病人安全之重要性及其實施方法，課程內容著重在理論概述與醫院實例說明，並介紹先進國家的做法。本課程主要在協助同學瞭解常用醫療品質管理方法，特別是品質、績效、效率的測量方法，以及如何將指標測量運用在品質改善，並介紹醫院評鑑制度，**四、教學方式(Teaching Method)** 1.討論 2.家庭作業**五、參考書目(Reference)**

2010/2/22	課程介紹及醫療品質管理的基本概念	楊漢潔
2010/3/1	醫院評鑑經驗分享	楊漢潔
2010/3/8	管理品質管理的重要性	楊漢潔
2010/3/15	醫療法對品質管理之規定	楊漢潔
2010/3/22	評量指標-1	楊漢潔
2010/3/29	評量指標-2	楊漢潔
2010/4/5	品質管理的工具與技巧-1	楊漢潔
2010/4/12	品質管理的工具與技巧-2	楊漢潔
2010/4/19	期中考週	楊漢潔

六、教學進度(Syllabi)

2010/4/26	品質指標-5S	楊漢漸
2010/5/3	醫院評鑑-1	楊漢漸
2010/5/10	醫院評鑑-2	楊漢漸
2010/5/17	病人安全-1	楊漢漸
2010/5/24	病人安全-2	楊漢漸
2010/5/31	病人安全-3	楊漢漸
2010/6/7	醫院工作計畫之編訂-1	楊漢漸
2010/6/14	醫院工作計畫之編訂-2	楊漢漸
2010/6/21	期末考週	楊漢漸

七、評量方式(**Evaluation**) 討論表現及平時小考 30% 期中考 35% 期末考 35%

八、講義位址(<http://>)

九、教育目標