

**0982學期 課程基本資料**

系所 / 年級 健管系碩士(長照) 2年級 課號 / 班別 34M00037 / A

學分數 2學分 選 / 必修 選修

科目中文名稱 長期照護品質管理 科目英文名稱 Long-Term Care Quality Management

主要授課老師 葉玲玲 開課期間 一學年之下學期

人數上限 10 人 已選人數 8人

**起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間**第1週 / 第18週 / I308 / 星期1第07節  
第1週 / 第18週 / I308 / 星期1第08節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

**教學綱要**一、教學目標(**Objective**) 1. 培養學生醫療照護品質的觀念 2. 提供學生醫療照護品質管理相關知識與技術 3. 訓練學生如何在長期照護服務體系中，主動發現醫療品質問題—思考如何解決問題—提出解決問題的方法。二、先修科目(**Pre Course**) 無三、教材內容(**Outline**) 本課程主要以授課方式，讓學生瞭解醫療照護品質基本的概念，以及醫療照護品質管理的工具與技術。進而以長期照護體系之各類服務系統進行個案研究，讓學生實際應用理論於實務長期照護服務系統中，以達學以致用之目的。四、教學方式(**Teaching Method**) 講授、個案教學五、參考書目(**Reference**) 醫療品質管理學莊逸洲等人合著華杏出版股份有限公司 醫療品質指標理論與應用財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 編著合記圖書出版社

2010/2/22	課程內容說明	葉玲玲
2010/3/1	照護品質的基本概念	葉玲玲
2010/3/8	照護品質管理研究方法	葉玲玲
2010/3/15	照護品質管理工具與技術	葉玲玲
2010/3/22	長期照護品質指標系統與評鑑	葉玲玲
2010/3/29	芬蘭與日本長期照護品質	葉玲玲
2010/4/5	台灣長期照護服務品質控制	葉玲玲
2010/4/12	個案研究_影片欣賞	葉玲玲
2010/4/19	期中考	葉玲玲

六、教學進度(**Syllabi**)

2010/4/26	個案研究_影片欣賞	葉玲玲
2010/5/3	個案討論	葉玲玲
2010/5/10	機構參訪	葉玲玲
2010/5/17	個案討論	葉玲玲
2010/5/24	期末考週	葉玲玲
2010/5/31		葉玲玲
2010/6/7		葉玲玲
2010/6/14		葉玲玲
2010/6/21		葉玲玲

七、評量方式(**Evaluation**) 口頭報告40% ; 課程參與 30% ; 期末考報告 30%

八、講義位址(<http://>)

九、教育目標