

重新查詢

友善列印

### 0982學期 課程基本資料

系所 / 年級	經管系 4年級	課號 / 班別	82U00087 / A
學分數	3學分	選 / 必修	必修
科目中文名稱	經營管理個案	科目英文名稱	Case Study in Business Administration
主要授課老師	邱文宏	開課期間	一學年之下學期
人數上限	60 人	已選人數	57人

### 起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / A103 / 星期5第02節  
第1週 / 第18週 / A103 / 星期5第03節  
第1週 / 第18週 / A103 / 星期5第04節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

### 教學綱要

#### 一、教學目標(Objective)

本課程教導學生了解如何解讀企業經營管理個案的重要觀念及實務應用方法，並透過文獻選讀使學生了解個案研究方法，並掌握實務應用的技巧與能力；本課程特色強調培養學生重視剖析企業經營管理的本質，並深入透視實務現象背後隱含的理論基礎，以達理論與實務兼顧的教學目標。

#### 二、先修科目(Pre Course)

#### 三、教材內容(Outline)

本課程內容主要以服務創新與服務科學等時下熱門議題之最新個案為授課重點，分別來自製造業，資訊服務業、房仲服務業、醫療服務、零售百貨、文化創意以及研發服務業等，先透過一家產業個案之陳述，介紹服務科學在該個案中之應用實例，再輔以專門領域學者之解析，讓學生瞭解該案例所涉及之服務科學原理。除此，並深入探討優良期刊文獻之個案研究相關方法採用與技巧，參與學生必須實際專題演練，於期末繳交專題報告。

#### 四、教學方式(Teaching Method)

講授 分組討論 個案演練 個案專題報告

#### 五、參考書目(Reference)

- 1.服務科學入門10講 出版年月：2009.08  
國立清華大學科技管理學院 編著  
智勝文化
- 2.服務管理個案—第四輯 出版年月：2008.02  
國立政治大學 編著  
智勝文化

#### 六、教學進度(Syllabi)

#### 七、評量方式(Evaluation)

平時:出席率 發言 個案收集與報告 期中:筆試 文獻報告 期末:筆試 專題口頭與書面報告

八、講義位  
址(<http://>)

九、教育目標

重新查詢

課程查系統 Viewable With Any Browser & 1024 x 768 Resolution  
亞洲大學 41354 台中市霧峰區柳豐路500號 TEL: 886 + (0)4 + 2332-3456 FAX: 886 + (0)4 + 2331-6699 © Asia University, Taiwan