

[重新查詢](#)[友善列印](#)**0981學期 課程基本資料**

系所 / 年級	通識課程 1年級	課號 / 班別	GOG00289 / A
學分數	2學分	選 / 必修	通識
科目中文名稱	遊憩安全與服務品質-4	科目英文名稱	Recreation Safety and Service Quality
主要授課老師	羅鳳恩	開課期間	一學年之上學期
人數上限	71 人	已選人數	68 人

**起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間**第1週 / 第18週 / M406 / 星期4第07節  
第1週 / 第18週 / M406 / 星期4第08節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

**教學綱要**

一、教學目標(Objective)	<p>隨著經濟改善，台灣生活水準提高，國人參加休閒旅遊活動之機會機會增多，但因參加休閒旅遊活動，由於對安全衛生教育之忽視或安全衛生知識不足，過去幾十年國人因從事休閒旅遊活動發生許多不幸事件，例如:高雄火燒交通船、阿里山小火車翻車、梅嶺遊覽車車禍、SARS肆虐、墾丁七星岩漂浮失蹤、亞歷山大健身防一氧化碳中毒、乘坐飛行或傘拖曳墜落、乘坐沙灘車翻車、登山山難、誤食或誤觸有毒植物、被毒蛇或胡蜂等昆蟲螫傷等引起受傷亡甚至致死事件。因提供休閒遊憩之場所多屬於公共場所，所以公共安全衛生近幾年也越發受到重視。本門課將搜集認識高山症、生活中之可能有毒化學物質及其物質安全資料表、生活中之常見疾病、遊覽車安全、水域安全、摩托車及腳踏車安全等資料，介紹因從事休閒旅遊活動可能發生之安全與衛生不幸事件之原因及預防方法。另外，許多因從事休閒遊憩活動而造成之不幸事件，常因休閒遊憩產業服務人員不注重服務之標準作業流程所造成。而服務產業之標準作業流程的訂定則是為了加強服務品質，進而使吸引顧客光顧，增加業績。</p>	
二、先修科目(Pre Course)	無	
三、教材內容(Outline)	<p>故本門課課程議題將加入ISO 9000品保制度、ISO 14000環境管理、ISO 18000安全管理、HACCP食品安全管制等加強服務品質內容，以便讓學生瞭解預防從事休閒旅遊活動發生不幸事件之方法及遇到不幸時之緊急應變措施。</p>	
四、教學方式(Teaching Method)	講課及影片	
五、參考書目(Reference)	相關網站及自編	

2009/9/17 遊憩安全與服務品質簡介  
2009/9/24 颱風之天然災害預防與應變  
2009/10/1 水域安全羅鳳恩  
羅鳳恩  
羅鳳恩

六、教學進度(Syllabi)

2009/10/8	墾丁七星岩漂浮失蹤	羅鳳恩
2009/10/15	乘坐飛行或傘拖曳墜落、乘坐沙灘車翻車	羅鳳恩
2009/10/22	高雄火燒交通船、遊憩業防火與安全	羅鳳恩
2009/10/29	阿里山小火車翻車	羅鳳恩
2009/11/5	梅嶺遊覽車車禍	羅鳳恩
2009/11/12	期中考	羅鳳恩
2009/11/19	亞歷山大健身防一氧化碳中毒	羅鳳恩
2009/11/26	登山山難、認識高山症	羅鳳恩
2009/12/3	誤食或誤觸有毒植物、被毒蛇或胡蜂等昆蟲螫傷	羅鳳恩
2009/12/10	HACCP食品安全管制	羅鳳恩
2009/12/17	服務業品質	羅鳳恩
2009/12/24	服務業品質	羅鳳恩
2009/12/31	服務業品質	羅鳳恩
2010/1/7	服務業品質	羅鳳恩
2010/1/14	期末考	羅鳳恩

七、評量方式(Evaluation)

期中及、期末考各一次 超過6次缺席則扣考

八、講義位址(http://)

<http://E家園>

九、教育目標

重新查詢