

0981學期 課程基本資料

系所 / 年級 通識課程 1年級 課號 / 班別 GOG00007 / B

學分數 2學分 選 / 必修 通識

科目中文名稱 人際關係與溝通-2 科目英文名稱 Interpersonal relation and communication

主要授課老師 許志賢 開課期間 一學年之上的學期

人數上限 53 人 已選人數 67 人

起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間第1週 / 第18週 / A204 / 星期4第05節
第1週 / 第18週 / A204 / 星期4第06節**請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。****教學綱要**一、教學目標(**Objective**) 一、讓學生瞭解人際關係與溝通的精義。二、培養學生建立人際關係的基本涵養與增進人際關係溝通的技巧。二、先修科目(**Pre Course**) 無三、教材內容(**Outline**) 人際關係與溝通是現代人必備的生活常識，故本課程旨在探討人際關係與溝通的理念建構及在生活中和工作上的運用問題。四、教學方式(**Teaching Method**) 一、以講授為主，並輔以有關課程之教學影片。二、個案研討。五、參考書目(**Reference**) 人際關係與溝通曾瑞真，曾玲？台北：揚智 人際關係與人際溝通陳皎眉台北：雙葉

2009/9/17	課程簡介與瞭解學生對課程期望	許志賢
2009/9/24	人際關係的意義、重要性、層次	許志賢
2009/10/1	人際關係的類型、人際互動心態	許志賢
2009/10/8	影響人際關係的個人及人際互動因素	許志賢
2009/10/15	影響人際關係的家庭及社會情境因素	許志賢
2009/10/22	人際衝突的意義、成因、過程、方式	許志賢
2009/10/29	人際衝突的處理模式、原則	許志賢
2009/11/5	人際關係的發展(理論、表現方式、發展過程、經營策略)	許志賢
2009/11/12	期中考試	許志賢

六、教學進度(**Syllabi**)

2009/11/19	人際溝通的意義、原則、特性	許志賢
2009/11/26	人際溝通的功能及個人應具的溝通功能	許志賢
2009/12/3	人際溝通的模式及影響溝通的因素	許志賢
2009/12/10	常用的溝通方式-語言、非語言	許志賢
2009/12/17	有效溝通的應有概念及不適當反應	許志賢
2009/12/24	人際溝通的障礙與解除途徑	許志賢
2009/12/31	溝通能力的培養	許志賢
2010/1/7	實務應用	許志賢
2010/1/14	期末考試	許志賢

七、評量方式(**Evaluation**) 一、參與討論及上課出席35%。二、期中考30%。三、期末考35%。四、除疾病或緊急事故，不得臨時請假，點名缺席四次以上學期成績以不及格論。

八、講義位址(<http://elearn.asia.edu.tw/icanxp/>)

九、教育目標