

重新查詢

友善列印

### 0981學期 課程基本資料

系所 / 年級	休憩系 4年級	課號 / 班別	93U00086 / A
學分數	3學分	選 / 必修	選修
科目中文名稱	飯店管理	科目英文名稱	Hotel Management
主要授課老師	龔盟裕	開課期間	一學年之上學期
人數上限	152 人	已選人數	104人

### 起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / M008 / 星期5第05節  
第1週 / 第18週 / M008 / 星期5第06節  
第1週 / 第18週 / M008 / 星期5第07節  
第1週 / 第18週 / M008 / 星期5第05節  
第1週 / 第18週 / M008 / 星期5第06節  
第1週 / 第18週 / M008 / 星期5第07節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

### 教學綱要

#### 一、教學目標(Objective)

旅館業是一個用心服務且特殊的行業，旅館管理具有其專業性，需要有實務經驗作為基礎。一家旅館永續經營之道，在於如何掌握市場行銷，內部管理與熟識能力，服務技巧，及進而兼顧成本控制，形象公關等管理。期望藉由本課程之理論基礎，加上實務之操作，讓學生能有身歷其境之感。

#### 二、先修科目(Pre Course)

#### 三、教材內容(Outline)

書名：旅館管理-理論與實務 作者：吳勉勤 出版社：華立文化

#### 四、教學方式(Teaching Method)

講授、研討、機關(構)產業見習參訪

#### 五、參考書目(Reference)

書名：飯店與住宿產業管理  
作者：Alan T. Stutts, James F. Wortman,  
編譯：林万登 出版社：桂魯文化

2009/9/18	第一章	旅館的定義與特性	龔盟裕
2009/9/25	第二章	旅館的起源與功能	龔盟裕
2009/10/2	第三章	旅館的組織與分類	龔盟裕
2009/10/9	第四章	客務部組織與職責	龔盟裕
2009/10/16	第五章	櫃檯實務	龔盟裕
2009/10/23	第六章	訂房作業	龔盟裕

六、教學進度(Syllabi)

2009/10/30	第七章 房務部組織與職責	龔盟裕
2009/11/6	期中報告	龔盟裕
2009/11/13	期中報告	龔盟裕
2009/11/20	第八章 房務作業	龔盟裕
2009/11/27	第九章 餐飲服務	龔盟裕
2009/12/4	第十章 行銷作業	龔盟裕
2009/12/11	第十一章 人事作業	龔盟裕
2009/12/18	第十二章 服務管理	龔盟裕
2009/12/25	第十三章 會計管理	龔盟裕
2010/1/1	國慶日停課	
2010/1/8	第十四章 工務與安全管理	龔盟裕
2010/1/15	期末考	龔盟裕

七、評量方式(Evaluation)

1.課堂互動 2.報告 3.考試

八、講義位址(<http://>)

九、教育目標

重新查詢