

重新查詢

友善列印

### 0981學期 課程基本資料

系所 / 年級	休憩系 2年級	課號 / 班別	93U00052 / A
學分數	3學分	選 / 必修	選修
科目中文名稱	旅運管理	科目英文名稱	Management of Travel Agency
主要授課老師	賴子敬	開課期間	一學年之上學期
人數上限	107 人	已選人數	99人

### 起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / I109 / 星期5第02節  
第1週 / 第18週 / I109 / 星期5第03節  
第1週 / 第18週 / I109 / 星期5第04節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

### 教學綱要

一、教學目標(Objective) 1. 透過對旅行社的瞭解，使學生具備未來投入職場的能力。 2. 培養學生於旅行業管理基本之知識，專業技能與實務經驗。 3. 配合考試院領隊與導遊證照考試，協助學生考取專業證照。

二、先修科目(Pre Course) 無

三、教材內容(Outline) 自編講義 旅行業理論與實務(容繼業、2006)

四、教學方式(Teaching Method) 課堂講授、實地參訪

五、參考書目(Reference) 旅行業從業人員基礎訓練教材(交通部觀光局、2003)；  
旅運經營管理(紐先鉞、2005)；  
旅行業經營與管理(陳嘉隆、2008)

2009/9/18	課程簡介；旅行業的發展由來	賴子敬
2009/9/25	旅行業管理規則；旅行業的定義、營業範圍與特性	賴子敬
2009/10/2	旅行業的類別、組織與申請籌設作業流程規定	賴子敬
2009/10/9	台灣旅行社經營現況與未來發展趨勢	賴子敬
2009/10/16	旅遊產品設計及發展概況；獎勵旅遊	賴子敬
2009/10/23	出入國法規與簽證護照辦理作業	賴子敬
2009/10/30	旅行社?部作業電腦管理系統介紹	賴子敬
2009/11/6	航空票務常識、全球電腦訂位系統；認識機票	賴子敬

六、教學進度(Syllabi)

2009/11/13	期中考	賴子敬
2009/11/20	出國旅遊團體作業流程：機位、代理店、證照、說明會	賴子敬
2009/11/27	接待國外團體作業流程：行程、組團社、接送機	賴子敬
2009/12/4	領隊與導遊帶團作業流程與管理	賴子敬
2009/12/11	國內旅遊團體作業與遊程實際規劃、成本分析	賴子敬
2009/12/18	參觀訪問：綜合旅行社	賴子敬
2009/12/25	參訪問題討論與旅行社管理個案討論	賴子敬
2010/1/1	旅遊危機管理；旅遊保險；旅客申訴抱怨之處理	賴子敬
2010/1/8	企業倫理與員工守則	賴子敬
2010/1/15	期末考	賴子敬

七、評量方式(Evaluation)

平時考20%、期中考30%、期末考30%、出席率20%

八、講義位址(<http://>)

九、教育目標

重新查詢