

[重新查詢](#)[友善列印](#)**0981學期 課程基本資料**

系所 / 年級	經管系碩專班 2年級	課號 / 班別	84E00008 / B
學分數	3學分	選 / 必修	必修
科目中文名稱	作業管理	科目英文名稱	Operations management
主要授課老師	張庭彰	開課期間	一學年之上學期
人數上限	30 人	已選人數	12人

起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / M516 / 星期7第05節
第1週 / 第18週 / M516 / 星期7第06節
第1週 / 第18週 / M516 / 星期7第07節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

教學綱要

- 本課程是要研究有關作業管理（Operations Management）的發展趨勢、基本觀念、技術應用及如何為企業創造優勢等方面的知識。作業系統存在於所有的組織機構、各功能部門及個人工作上，因為它是為內外部顧客創造價值的轉換過程(流程)（Transformation Process），是組織最基礎的業務功能（Basic Business Function），也是最重要的技術核心（Technical Core），所以每一位從事管理工作的高階主管，都應該熟悉作業系統的規劃、組織、領導、控制與決策等管理功能。本課程之目的在使學生了解企業中之生產作業管理所可能碰到的問題，並提出解決之道，因此主要內容在介紹企業在生產、營運作業的各種活動，包括產品開發、生產製造、庫存運送、管理制度、品質管理、規劃等等。使得學生了解經營或管理生產作業、企業運作等所需之技術與知識。課程進行方式以學生報告、討論及授課方式實施，以使學生有參與感，增加學習效果為主。
- 一、教學目標(Objective)
- 二、先修科目(Pre Course) 統計學、管理學。
- 三、教材內容(Outline)
- 本課程將針對下列科目及次序進行，主要內容根據課本為主，並輔以參考資料之講義：第一篇：導論 第一章 作業管理導論 第二章 競爭力、策略和生產力 第二篇：預測 第三章 預測 第三篇：系統設計 第四章 產品與服務設計 第五章 產品與服務之策略性產能規劃 第六章 製程選擇與設施佈置 第七章 工作系統設計 第八章 地點規劃與分析 第四篇：品質 第九章 品質 第十章 品質管制 第五篇：供應鏈管理 第十一章 供應鏈管理 第六篇：存貨管理與排程 第十二章 存貨管理 第十三章 總體規劃 第十四章 MRP與ERP 第十五章 JIT與精實作業 第十六章 排程 第七篇：專案管理 第十七章 專案管理 第八篇：等候線與模擬 第十八章 等候線管理
- 四、教學方式(Teaching Method)
- 課程參考書目講授、個案報告、論文討論
- 五、參考書目(Reference)
- 1.作業管理(第九版)何應欽編譯
2.Stevenson: Operations Management 9/e)

2009/9/20 第一週，課程介紹，作業管理導論

張庭彰

2009/9/27 第二週，競爭力、策略和生產力

張庭彰

六、教學進度(Syllabi)

2009/10/11	第三週，預測、產品與服務設計	張庭彰
2009/10/11	第四週，產品與服務之策略性產能規劃	張庭彰
2009/10/18	第五週，製程選擇與設施佈置	張庭彰
2009/10/25	第六週，工作系統設計	張庭彰
2009/11/1	第七週，地點規劃與分析	張庭彰
2009/11/15	第八週，品質管制、品質管理	張庭彰
2009/11/15	第九週，期中考	張庭彰
2009/11/22	第十週，供應鏈管理	張庭彰
2009/11/29	第十一週，存貨管理與排程	張庭彰
2009/12/13	第十二週，總體規劃	張庭彰
2009/12/13	第十三週，MRP與ERP	張庭彰
2009/12/20	第十四週，JIT與精實作業、排程	張庭彰
2009/12/27	第十五週，等候線與模擬	張庭彰
2010/1/3	第十六週，賽局理論	張庭彰
2010/1/10	第十七週，期末報告	張庭彰
2010/1/17	第十八週，期末考	張庭彰

七、評量方式(Evaluation)

考試二次，各佔30% 作業及課堂表現共40%

八、講義位址(<http://>)

九、教育目標

重新查詢