

[重新查詢](#)[友善列印](#)**0981學期 課程基本資料**

系所 / 年級	經管系碩專班 2年級	課號 / 班別	84E00008 / A
學分數	3學分	選 / 必修	必修
科目中文名稱	作業管理	科目英文名稱	Operations management
主要授課老師	張少樑	開課期間	一學年之上學期
人數上限	30 人	已選人數	11人

**起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間**

第1週 / 第18週 / A205 / 星期三第12節  
第1週 / 第18週 / A205 / 星期三第10節  
第1週 / 第18週 / A205 / 星期三第11節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

**教學綱要****一、教學目標(Objective)**

本課程旨在探討生產/作業管理的十大決策領域，包括產品與服務之設計、品質管理、製程與產能設計、廠址選擇、設施佈置、工作設計、供應鍊管理、存貨管理與物料需求規劃、生產排程、以及生產服務系統維護等，期能為有志於從事管理工作的學生建立紮實的基礎與宏觀的視野。

**二、先修科目(Pre Course)**

管理學

**三、教材內容(Outline)**

Operations Management: Processes and Value Chain, by Krajewski, Ritzman, and Malhotra, 8th Ed., Pearson/Prentice Hall, 2007.

**四、教學方式(Teaching Method)**

課程進行方式以講授與個案討論為主。請依進度預先詳讀教科書及指定教材內容，以建立討論之基礎。

**五、參考書目(Reference)**

生產與作業管理: 程序與價值鍊, Krajewski, Ritzman, and Malhotra 合著, 白滌清譯, 歐亞書局出版。

2009/9/15 以作業為競爭利器  
2009/9/22 作業策略  
2009/9/29 專案管理  
2009/10/6 製程策略  
2009/10/13 流程分析  
2009/10/20 製程績效與品質  
2009/10/27 限制管理  
2009/11/3 流程佈置

張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑

六、教學進度(Syllabi)

2009/11/10 期中考  
2009/11/17 精實系統  
2009/11/24 供應鏈策略  
2009/12/1 設施位置  
2009/12/8 存貨管理  
2009/12/15 預測  
2009/12/22 銷售與作業規劃  
2009/12/29 資源規劃  
2010/1/5 排程  
2010/1/12 期末考

張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑  
張少樑

七、評量方式(Evaluation)

1. 期中考 2. 期末考 3. 作業與報告

八、講義位址(<http://>)

九、教育目標

重新查詢