

重新查詢

友善列印

0981學期 課程基本資料

系所 / 年級	社工系 4年級	課號 / 班別	40U00066 / B
學分數	2學分	選 / 必修	必修
科目中文名稱	社會工作管理	科目英文名稱	Social work management
主要授課老師	南玉芬	開課期間	一學年之上學期
人數上限	61 人	已選人數	59人

起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / M505 / 星期2第05節
第1週 / 第18週 / M505 / 星期2第06節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

教學綱要

一、教學目標(Objective)

社會工作管理的主要重點係針對社會工作機構或組織，提供一套符合社會工作價值、理念與國情的管理制度。本課程的目的，希望能達到理論與實務結合，一方面瞭解當前社會工作管理的理念與思潮，一方面學習管理的技術與方法，並且透過實際個案，對社會工作管理等相關議題提出意見與看法。

二、先修科目(Pre Course)

三、教材內容(Outline)

書名 作者 出版者 冊次 年次 版次 社會工作管理 黃源協 揚智文化公司 1 2008 2

四、教學方式(Teaching Method)

課堂講授、實例分享、影片欣賞與討論、小組報告與討論

五、參考書目(Reference)

Lewis, J. Packard, T. (2001) Management of Human Service Program. CA: Brooks/Cole.
胡慧嫻譯等 (1997)：整合社會福利政策與社會工作實務。揚智。4. Lewis, J. A., Lewis, M. D., Packard, T., & Souflee, F., Jr. (2001) Management of Human Service Programs (3rd. Ed.). Brooks/Cole.
Yehekel Hasenfeld (1983)：Human Service Organizations. 雙葉。
蕭新煌主編 (2000) 非營利部門組織與運作。台北市：巨流圖書公司。
官有垣 (2000) 非營利組織與社會福利。台北市：亞太圖書公司。
定藤丈弘等著，莊秀美譯 (2001) 社會福利計畫。台北市：心理出版社。有限公司。
江亮演等 (1996) 社會福利與行政。台北縣：國立空中大學。
Chambers, Donald E. 著，陳恆鈞、黃婉玲譯 (2006) 社會政策與計畫分析。台北市：學富文化公司。
司徒達賢 (2005)。管理學的新世界。台北：天下文化。
梁偉康著 (1990)。社會服務機構：行政管理與實踐。香港：集賢社。
黃源協 (2003)。社會工作管理。台北：五南。
劉麗雯著 (2004)。非營利組織：協調合作的社會福利服務。台北：雙葉。

Magretta著，李田樹等譯（2000）。管理是什麼？台北：天下。
 Martin著，施怡廷、梁慧雯譯（1997）。社會服務機構組織與管理：全面品質管理的理論與實務。台北：揚智。
 Morgan著，戴文年譯（1994）。組織意象。台北：五南。
 Senge, P. 著，郭進隆譯（1994）。第五項修練。台北：天下。
 Sluyter著，劉曉春譯（1998）。提升組織績效：社會服務領域實務工作指南。台北：亞太。
 Scott, W. R. (1998). Organizations: Rational, natural, and open systems. (4th). NJ: Prentice-Hall, Inc.
 *Weinbach, R. ((1998). The social worker as manager. MA: Allyn & Bacon.
 Yeheskel, H. (1992)。Human services as complex organizations. CA: Sage.

六、教學進度(Syllabi)	2009/9/15 相見歡、課程簡介及分組 2009/9/22 管理的基本概念 2009/9/29 管理理論的發展與應用 2009/10/6 社會工作與管理 2009/10/13 社會工作規劃 2009/10/20 社會工作組織 2009/10/27 社會工作領導與激勵 2009/11/3 社會工作決策 2009/11/10 期中考試 2009/11/17 社會工作人力資源管理 2009/11/24 社會工作績效管理 2009/12/1 社會工作管理要項 2009/12/8 非營利組織的行銷與資訊管理 2009/12/15 社會工作督導與諮詢 2009/12/22 社會工作管理的挑戰 2009/12/29 期末報告 2010/1/5 期末報告 2010/1/12 期末考試	南玉芬 南玉芬
-----------------	---	------------

七、評量方式(Evaluation)

(1) 課堂出席：佔20%（依點名，缺一次扣5分） (2) 課堂參與和分享：佔10%（發言及上課態度，勿講大哥大） (3) 個人報告：佔10%（包括準時性、作業之內容與品質） (4) 小組報告：佔20%。(5)期中與期末測試：佔40%。

八、講義位址(<http://>)

九、教育目標

重新查詢