

1002學期 課程基本資料/Course Information

系所 / 年級	經管系碩士班 1年級	課號 / 班別	83M00022 / A
學分數	3學分	選 / 必修	選修
科目中文名稱	知識管理	科目英文名稱	Knowledge Management
主要授課老師	張庭彰	開課期間	一學年之下學期
人數上限	12 人	已選人數	12人

起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / M519 / 星期1第06節
 第1週 / 第18週 / M519 / 星期1第07節
 第1週 / 第18週 / M519 / 星期1第08節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。

Please observe Intellectual Property Rights (IPR), not to make illegal copies.

教學綱要/syllabus

第一部分/Part I(※依課程委員會審議之內容決議填入)

	基本素養/核心能力 Core Literacy/Core Competencies	相關性 Relevance	
		高度相關	中度相關
一、教學目標所要達成之能力培養項目： 【依據課程委員會審議通過之課程與基本素養/核心能力關聯表填寫】	創新與創造力	<input type="checkbox"/>	.
	領導與決策	.	<input type="checkbox"/>
	溝通與合作	.	<input type="checkbox"/>
	國際觀	.	<input type="checkbox"/>
	倫理與社會責任能力	.	<input type="checkbox"/>
	科技與作業管理能力	<input type="checkbox"/>	.
	行銷與網路商務能力	.	<input type="checkbox"/>
	組織與人力資源管理能力	<input type="checkbox"/>	.

1.認知面：【使學生理解、應用、分析、綜合、比較、推論、評估本課程之理論與概念】：

1.培養學生具備知識管理領域知識之學術涵養與探究能力。2.協助學生應用知識管理的理論與觀點，有效了解學校在組織無形資產管理上之途徑與作為。3.協助學生能透過隱性知識與顯性知識的轉換，擴展本身之實踐性知識，提升專業表現。4.培養學生發展與運用知識管理量表之能力。5.協助學生了解知識管理領域學術知能在教育上之應用

2.技能面【使學生能獲得運用與實做本課程理論與概念之技巧】：

二、教學目標
(Objective)

使學生能瞭解產業界知識管理運用，並獲得運用與實做本課程理論與概念之技巧
 3.情意面[能引]發學生對本課程之興趣，激發學生學習動機，增加觸類旁通與自主學習]：
 本課程期望激發學生對知識管理學習動機，增加知識管理知識，並期盼能激起學生自主學習

三、符合教學目標之課程內容設計 1.基本的知識管理理論與重要準則； 2.知識管理科技運作架構； 3.知識管理與資訊科技基礎建設之關係； 4.如何設計與規劃知識管理專案； 5.如何統合企業知識管理與其數位化策略和科技選擇。

四、先修科目 (Pre Course) 管理相關課程

第二部分/Part II

- 一、多元教學方法 (Teaching Method)
- | | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準 | <input type="checkbox"/> 案例或故事討論 | <input checked="" type="checkbox"/> 講述 |
| <input type="checkbox"/> 服務學習 | <input checked="" type="checkbox"/> 學生課後書面報告 | <input checked="" type="checkbox"/> 參訪 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 學生上台報告 | <input type="checkbox"/> 腦力激盪 | <input type="checkbox"/> 角色演練 |
| <input type="checkbox"/> 習題練習 | <input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論 | <input type="checkbox"/> e化教學 |
| <input type="checkbox"/> 審議式民主 | <input type="checkbox"/> 觀察與資料收集 | <input type="checkbox"/> 其他 |
| | <input type="checkbox"/> 學生實作 | |
| | <input type="checkbox"/> 採訪 | |
| | <input type="checkbox"/> 一分鐘回饋 | |

教科書：
 1.林東清，知識管理，智勝文化事業有限公司，2009年7月
 參考書：
 1.陳永隆、王奇威、黃小欣，知識管理-價值創新與開放分享，華立圖書股份有限公司
 2.John Wiley & Sons Australia, Ltd, KNOWLEDGE MANAGEMENT,2006,(華泰書局)
 3.Shelda Debowski著,周斯畏、孫思源譯,知識管理,華泰文化事業股份有限公司,2008年6月.

二、參考書目 (Reference) [符合教學目標之參考書目]

2012/2/20	知識管理的基本概念	張庭彰
2012/2/27	知識與知識管理總論	張庭彰
2012/3/5	知識管理的主要理論觀點與架構模式	張庭彰
2012/3/12	組織知識管理的資本觀點	張庭彰
2012/3/19	組織知識管理的策略觀點	張庭彰
2012/3/26	組織知識的辨識與獲取	張庭彰
2012/4/2	清明節	張庭彰
2012/4/9	組織的知識創造	張庭彰
2012/4/16	期中考	張庭彰
2012/4/23	組織知識的分享與移轉	張庭彰
2012/4/30	組織知識的利用	張庭彰
2012/5/7	組織知識的儲存	張庭彰
2012/5/14	組織知識管理的科技觀點	張庭彰
2012/5/21	組織知識管理的評估衡量觀點	張庭彰
2012/5/28	組織知識管理的行為面觀點	張庭彰
2012/6/4	組織知識管理的組織結構面觀點	張庭彰
2012/6/11	組織知識管理的實施觀點	張庭彰
2012/6/18	期末考	張庭彰

三、教學進度 (Syllabi) [符合教學目標之教學進度]

評量方式	分數	評量方式	分數
<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期中筆試	20
<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input type="checkbox"/> 期末筆試	0
<input checked="" type="checkbox"/> 小組作業	10	<input checked="" type="checkbox"/> 期中報告	20
<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末報告	20
<input type="checkbox"/> 口試	0	<input type="checkbox"/> 專題報告	0
<input checked="" type="checkbox"/> 個人上台報告	20	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0
<input type="checkbox"/> 小組上台報告	0	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0
<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	10	<input type="checkbox"/> 課堂參與與表現	0
<input type="checkbox"/> 心得與反思報告	0	<input type="checkbox"/> 其他	0

五、講義位址 (http://)

[回上頁](#) [重新查詢](#)