

## 1002學期 課程基本資料/Course Information

系所 / 年級	健管系(醫管組) 3年級	課號 / 班別	32U00045 / A
學分數	2學分	選 / 必修	選修
科目中文名稱	醫療品質管理	科目英文名稱	Quality Management for Health Care
主要授課老師	楊漢淙	開課期間	一學年之下學期
人數上限	60 人	已選人數	59人

## 起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間

第1週 / 第18週 / H214 / 星期1第05節  
第1週 / 第18週 / H214 / 星期1第06節

請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。  
Please observe Intellectual Property Rights (IPR), not to make illegal copies.

## 教學綱要/syllabus

## 第一部分/Part I(※依課程委員會審議之內容決議填入)

	基本素養/核心能力 Core Literacy/Core Competencies	相關性 Relevance	
		高度相關	中度相關
一、教學目標所要達成之能力培養項目： 【依據課程委員會審議通過之課程與基本素養/核心能力關聯表填寫】	健康管理	<input type="checkbox"/>	.
	生命關懷	.	<input type="checkbox"/>
	自我學習	<input type="checkbox"/>	.
	溝通表達	<input type="checkbox"/>	.

1.認知面：【使學生理解、應用、分析、綜合、比較、推論、評估本課程之理論與概念】：

1.協助同學瞭解醫療品質管理之重要性 2.介紹醫院常用的品質管理方法 3.介紹病人安全的重點與實施方法

## 二、教學目標 (Objective)

2.技能面【使學生能獲得運用與實做本課程理論與概念之技巧】：

1.介紹醫院常用的品質管理方法 2.介紹病人安全的重點與實施方法

3.情意面【能引發學生對本課程之興趣，激發學生學習動機，增加觸類旁通與自主學習】：

以國內、外最近發生的醫療品質及病人安全事件做為例子，引導同學了解其發生原因、影響、解決對策及未來之預防方法

## 三、符合教學目標之課程內容設計

本課程主要在介紹醫療品質管理及病人安全之重要性及其實施方法，課程內容著重在理論概述與醫院實例說明，並介紹先進國家的做法。本課程主要在協助同學瞭解常用醫療品質管理方法，特別是品質、績效、效率的測量方法，以及如何將指標測量運用在品質改善，並介紹醫院的評鑑制度。

## 四、先修科目 (Pre Course)

## 第二部分/Part II

由學生自訂學習目標與抱負水準

案例或故事討論

講述

一、多元教學方法  
(Teaching Method)

- |  |  |  |                               |
|--|--|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 服務學習            | <input type="checkbox"/> 學生課後書面報告        | <input checked="" type="checkbox"/> 小組討論 | <input type="checkbox"/> 參訪   |
| <input type="checkbox"/> 學生上台報告          | <input checked="" type="checkbox"/> 腦力激盪 | <input type="checkbox"/> 學生實作            | <input type="checkbox"/> 角色演練 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 習題練習 | <input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論         | <input type="checkbox"/> 採訪              | <input type="checkbox"/> e化教學 |
| <input type="checkbox"/> 審議式民主           | <input type="checkbox"/> 觀察與資料收集         | <input type="checkbox"/> 一分鐘回饋           | <input type="checkbox"/> 其他   |

二、參考書目  
(Reference)

[符合教學目標之參考書目]

三、教學進度  
(Syllabi)

[符合教學目標之教學進度]

2012/2/20	課程介紹及醫療品質管理的基本概念	楊漢淙
2012/2/27	醫院評鑑經驗分享	楊漢淙
2012/3/5	管理品質管理的重要性	楊漢淙
2012/3/12	醫療法對品質管理之規定	楊漢淙
2012/3/19	評量指標-1	楊漢淙
2012/3/26	評量指標-2	楊漢淙
2012/4/2	品質管理的工具與技巧-1	楊漢淙
2012/4/9	品質管理的工具與技巧-2	楊漢淙
2012/4/16	期中考週	楊漢淙
2012/4/23	品質指標-5S	楊漢淙
2012/4/30	醫院評鑑-1	楊漢淙
2012/5/7	醫院評鑑-2	楊漢淙
2012/5/14	病人安全-1	楊漢淙
2012/5/21	病人安全-2	楊漢淙
2012/5/28	病人安全-3	楊漢淙
2012/6/4	醫院工作計畫之編訂-1	楊漢淙
2012/6/11	醫院工作計畫之編訂-2	楊漢淙
2012/6/18	期末考週	楊漢淙

評量方式	分數	評量方式	分數
<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期中筆試	30
<input checked="" type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	10	<input checked="" type="checkbox"/> 期末筆試	30
<input type="checkbox"/> 小組作業	0	<input type="checkbox"/> 期中報告	0
<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input type="checkbox"/> 期末報告	0
<input type="checkbox"/> 口試	0	<input type="checkbox"/> 專題報告	0
<input type="checkbox"/> 個人上台報告	0	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0
<input type="checkbox"/> 小組上台報告	0	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0
<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	20	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂參與與表現	10
<input type="checkbox"/> 心得與反思報告	0	<input type="checkbox"/> 其他	0

五、講義位  
址(http://)

[回上頁](#) [重新查詢](#)