

學校推動實例—以中國醫藥大學為例

為更清楚敘明「補救教學」實際運作機制與流程，茲舉已獲四年教學卓越計畫補助之中國醫藥大學實例供參。中國醫藥大學以「掌握每個學生的去向」為預警學生補救輔導機制之主軸，為提升學生學習成效，該校於每學期期初及學期中彙整預警名單，透過生輔組導師與學生及家長訪談方式做初步輔導，再則由導師、授課教師、TA、課輔小老師等，以一對一課輔、一對多課輔、office hour、TA hour、數位學習系統，以及心輔組的心理輔導等方式施以課業輔導及追蹤，並鼓勵學生至學習中心與院長、系主任、導師、授課老師及學習中心主任等約定時間接受輔導與訪談，培養學生自主學習之習慣，經輔導結果合格者取消預警，不合格者則持續追蹤輔導。該校學生預警及補救教學分由學校教務處、教務處學習中心，及學務處生輔組等相關單位負責。

1. 教務處學習中心：負責彙整預警學生名單。
2. 教務處課輔組：選課輔導。
3. 教務處學習中心：課業輔導。教務處學習中心負責發送家長「學業成績預警通知單」、「與主任有約」—包括預警學生晤談、信件通知院長、系主任、導師及授課老師等，期各院系教師共同關心學生課業；安排一對一或一對多輔導、office hour、TA hour、數位學習系統等；針對未參加課輔學生，則請導師、授課老師、TA、學習中心共同追蹤輔導學生學習情形。
4. 學務處生輔組：預警學生的輔導。學務處生輔組安排導師、家長、教官、系主任、院長、心輔組及教務處學習中心共同輔導。
5. 學務處心輔組：預警學生心理因素之輔導。

經過教學卓越計畫四年（2006-2009）執行期後，中國醫藥大學有TA協助之課程數由2006年的188人提高至2009年的486人，就人科次而言，由241人提高至560人，課業輔導通過率由71.37%提升至82.67%。

教學法-6E多元創新教學法：典範學習之教學範例2/2(接續本刊第35期)

轉載自國立台灣大學教學發展中心電子報2010/08/06發行
http://ct.1d.ntu.edu.tw/epaper/?p=1595

五、實例舉隅

以下針對管理、法律、醫學領域各舉一個簡要實例供參考：

(一) 管理：劍湖山的挑戰（取材自：趙琪、謝依靜、丘宏昌（2008），劍湖山世界，台灣管理個案中心）

1. 案例故事

2004年，劍湖山世界總經理蕭柏勳先生在辦公室裡環顧窗外成群結隊的遊客，嘴角上不禁浮現出一絲欣慰的笑容。經營環境已經面臨一些重大的改變：像是政府補助公務人員從事國內旅遊的政策；實施週休二日的衝擊；開放中國觀光客來台旅遊；以及嘉義被甄選為挑戰 2008 觀光客倍增計畫的首選縣市和南故宮設立的所在地（亦為中國觀光旅客必遊的景點—阿里山所在地）。從人口數來分析，少子化的趨勢使父母肯花多一些錢讓小孩參加畢業旅行。從產業競爭者的角度來看：月眉、六福村、九族文化村等主題遊樂園，也決定跟劍湖山一樣投資觀光飯店，以增加遊客留園時間可以拉長，競爭者這些活動勢必會對目前位居於國內龍頭的劍湖山世界產生一定的衝擊。

2. 討論問題

- (1) 劍湖山世界正面臨一個新挑戰：面對已經逐漸飽和的台灣休閒業市場，他們應該要繼續投資在新飯店和相關設施上嗎？或者是要採許相對比較穩健的經營方式，也就是不投資呢？
- (2) 根據劍湖山過去的服務創新歷程，請問其成長方式與策略方向為何？當機會來臨時，劍湖山如何透過創新的綜效，並善用機會，以彌補原先地點不佳的弱勢。
- (3) 對主題遊樂園來說，增加收入有以下三種方式：增加每位顧客造訪次數、增加每次造訪花費的金額、吸引新顧客。劍湖山過去的服務創新作法中，哪些是針對上述的哪一項？
- (4) 在進行耐斯王子大飯店這樣的大型投資案時，所考慮的因素是什麼？

(二) 法律：什麼是「合理」使用？（取材自：周天所(2005)，案例(10) 學校教師的著作權問題）

1. 案例故事

洪自強教授任教於某私立技術學院，自從今年暑假參加了該校所主辦的「資訊融入教學」的教師研習活動後，頗有心得，因此自這學期開始，更加利用學校所提供的電腦與網路設備，上網收集了許多與其任教科目有關的資料，做為自己上課時的教學素材。有時候，洪教授會下載網路上的文章，加以影印分送給上課的學生當作講義；有時候，他乾脆將網路上的文章或照片，直接以電子郵件夾帶檔案的方式，傳給班上的學生。網路上除了許多有價值的文章與照片外，還有許多的電腦程式檔案與影音檔案，有時候，洪教授也會下載燒錄成光碟，送給同事或學生使用，但是，學校裡的同事卻經常提醒他，善用網路科技利器的時候，也要充實「著作權」的觀念，但他認為這些都是屬於非營利的教育活動中的「合理」適用範圍內。

2. 討論問題

- (1) 甚麼是「著作」？著作的種類有哪些？
- (2) 著作人是誰？著作人如何證明是自己的著作？著作權人享有哪些著作權？
- (3) 所有的著作都受著作權保護嗎？著作權的保護期間有多久？
- (4) 什麼是著作利用人的「合理使用」情形？校園網路利用人關於重製行為的合理使用情形有哪些？

(三) 醫學：變調的青春（取材自：林瑞生，中山醫學大學PBL學習網）

1. 案例故事

第一幕：一個 19 歲的年輕人倒在街頭，路人發現其對外界刺激無任何反應，所以通知 119 將他送到急診室。他的意識昏迷，無法回答問題。急診室醫生先以靜脈注射給予 50 ml 之 50% 葡萄糖，但病情未改善。
第二幕：經檢查後，其心跳速率為每分鐘 60 次，呼吸速率為每分鐘 8 次且呼吸相當薄弱。其瞳孔呈現針尖狀 (Pinpoint) 且對光無反應。其兩隻手臂呈現多點的靜脈注射痕跡。急診室醫生判斷此年輕病人可能為藥物使用過量。
第三幕：急診室醫生給年輕病人解毒劑後，病人之意識、呼吸和瞳孔恢復正常，但逐漸呈現呵欠連連、嘔心、嘔吐、流淚、流鼻水、下瀉、瞳孔擴大、雞皮疙瘩、焦慮不安及失眠等症狀，病人亦抱怨腹痛、關節和肌肉痛，但是急診室醫生給與藥物只能緩和症狀。年輕病人經驗尿檢查呈現海洛因陽性反應，所以醫院向衛生主管機關通報，但年輕病人在症狀緩和後，偷溜出院不知去向。
第四幕：後來，此年輕人因偷竊電線不慎雙手被炸得皮開肉綻，被警察尋線逮捕，法院將他判入獄及強制戒毒。爾後，此年輕人因偷竊、吸毒一再入獄，最近一次入獄被驗出已感染愛滋病。不久，此年輕人因注射含有攪雜物的海洛因而死於非命，死前 EKG 呈現 Torsades de pointes 形態。(Katzung, Basic and Clinical Pharmacol., 2004)

2. 教學過程

- (1) 腦力震盪、問題討論
- (2) 學習目標、應用學理
- (3) 總結、回饋與講評

六、結語

過去研究顯示，案例教學法具有下列成效：透過案例的討論與分析，學生有較高的學習動機；樂於收集資料，利用資料思索、探究，對問題有更深度的了解，面對兩難的問題也較能做出判斷；能發展出較佳的思考習慣；較能用統整的觀點來觀察複雜的問題；也較能容忍、包含並面對事物的不確定性；提升溝通與傾聽能力，且能欣賞別人不同的意見；較能發展自我概念、信念與價值，以引導自己的抉擇。最後，學生更能轉變為生活中真實問題的解決者。

研究發展處專欄

百年校務評鑑過後，本校研發工作者重在產學合作的提升。曾副校長在8月22日的主管會議上，針對如何推動本校產學合作進行簡報。簡報中提到，大專校院推動產學合作已為趨勢。強化產學合作之價值並提升產學合作對社會經濟之貢獻，應以建置友善之產學合作環境為要務，引導學校提升其產學績效。此外，學校除貢獻智慧研發能量，其育之人才多數進入產業界服務，強化學校課程機制與業界有所結合，提供產業或社會發展需求之人才，亦為產學合作之價值。曾副校長分析了本校產學合作的優勢、劣勢、機會與威脅，並針對組織、營運規劃、管理、控制、產業鏈結等五個面向提出推動產學合作的策略。根據各學院規劃的研究計畫與專利件數成長目標，本校將努力提升產學合作的績效。

在共識營的準備方面，研發處已預擬幾項重要的討論題綱，並於8月24日邀請各院長、研究中心與大型計畫主持人及相關單位代表座談。會中針對如何提升本校產學合作與學術研究，擬定了五大討論主題。這些議題包括：如何激勵與協助每系至少成立一個特色研究群？如何激勵與協助每位教師每年至少主持一件研究(含產學)計畫？本校教師專長分類表的架構與內容是否適宜？本校適合針對哪些類型資料庫成立Dry Lab？可進行哪些相關研究？以及如何激勵與協助研提整合型計畫、跨校合作計畫。會中，范主秘、柯副校長、林俊義院長及與會代表均提出許多具體建議。相信這些議題在共識營參與教師的腦力激盪下，定能產生豐富的創意構想且具建設性的結論。對於凝聚全校共識，推動產學與研發，將有積極而正面的效應。

本校「教師學術研究成果管理系統」自去年底規劃現行系統之修改，讓系統操作更為友善與自動化。第一階段修改之功能已於三月底正式上線使用，目前全校教師幾乎都已登錄研究成果於系統中。請各位老師持續登錄各項研究成果，並不吝給予建議。目前研發處與資發處正規劃開發「教師專長」的登錄功能，讓教師可以將自己的學術專長登錄到系統資料庫，以利未來本校與他校及業界進行學術交流與產學合作之媒合。「教師專長」登錄功能的開發需要先建立教師專長的分類表，以方便教師透過選取的方式輕鬆輸入專長關鍵字。研發處已根據各學院回覆的專長分類表彙整成初稿，並將在共識營提請與會教師討論其適切性。後續資發處會利用此分類表開發「教師專長」的登錄功能。

在全校教師的努力下，本校論文篇數、產學合作的件數金額以及專利申請的件數持續不斷成長。研發處將持續舉辦與各學院的溝通與討論，並透過「研發專欄」傳達相關資訊給各位教師，也希望各位師長為提升本校學術研究與產學合作的能量一起努力。

好書推薦

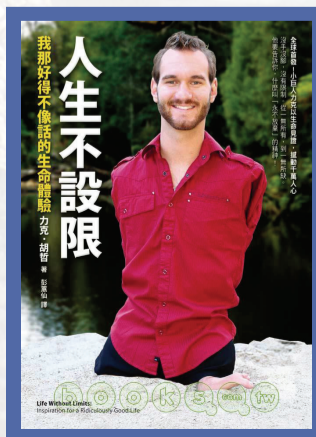
人生不設限：我那好得不像話的生命體驗

作者：力克·胡哲

出版社：方智出版

【內容簡介】

如果你懷疑自己的能力，作者說：當你懷疑自己能否實現人生的目標時，請信任那些願意助你一臂之力，以及能夠指引你的人。如果你正面對人生的變化，作者說：在掌控你 unwanted 或突然發生的變化時，第一步就是保持警覺，迅速認知到你即將進入一個新階段——無論是好是壞。再察到變化可以減輕壓力。如果你正打算放棄夢想，作者說：告訴自己再多撐一天、一個禮拜、一個月，再多撐一年吧。你會發現，拒絕退場的結果令人驚訝。只有拒絕再試一次的人才會被打敗。如果你心裡憂傷難過，作者說：在悲慟的另一邊，有一條不同的出路，會讓你更堅強、更堅定，讓你找到自己想要的人生。我會為你點出這條路。



智慧財產權-校園影印教科書問題之說明1/2

壹、學生影印教科書合理使用的界限

- (一) 一般人尤其是學校的學生，對於教科書的影印，大概都有幾個不太瞭解的疑問，例如學生可否影印教科書在學校上課使用？影印教科書會不會觸犯著作權法？如果可以影印，可不可以印全部？不能印全部的話，可以印多少？
- (二) 對於教科書的影印，著作權法制訂了一些合理使用的規定，依照以下這些規定影印教科書，不會發生侵害著作權的問題：
 - 1 依著作權法第四十六條規定，學校和老師都可以在合理範圍內，影印書籍作為上課的教材。所謂的合理範圍當然要跟老師講課的內容有關係，就國際實務上客觀的標準來說，通常指影印一本書的一部分，如果影印全部的話，很難被認為合理範圍，會構成侵害著作權。
 - 2 依著作權法第四十八條規定，學生可以要求學校圖書館影印教科書裡面的一部分，另外也可以以期刊裡的單篇著作，每人以一份為限。
 - 3 依著作權法第五十一條規定，學生可以用圖書館的影印機或自己家裡的影印機，影印教科書的一部分來使用，現在許多圖書館都採用投幣式影印機或出售影印卡，方便學生使用影印機，這種情況下，學生就可以自己印。
 - 4 依著作權法第六十五條規定，如果學生需要利用他人享有著作權的教科書，而所用的部分，佔教科書整體的比例不大，對市場影響有限，客觀上可以認為是合理範圍的話，甚至也可以利用影印店或便利商店的影印機，來影印教科書的一部分，拿來上課，學生、業者都不會有侵權的問題。
 - 5 至於到底印多少才算是合理範圍，很難一概而論，必須依照具體個案的情況來做判斷。但是可以確定的說，如果影印整本教科書，是超過合理使用範圍的，一定會構成侵害著作權。

活動預告

活動時間	活動內容	活動地點
100/09/06(二) 100/09/07(三) 09:00-17:00	卓越100共識營	國際會議中心A701
100/09/07(三) 13:10-17:20	教師增能工作坊-教師生命成長工作坊 (一)影片欣賞:放牛班的春天 (二)現代教師的圖像-何謂「有效教學」?誰是「有效教師」?	行政大樓A715亞洲講堂
100/09/07(三) 13:10-17:20	教師增能工作坊-創新教學法工作坊 (一)如何激發學生創意思考 (二)如何提升學生批判思考力	國際會議中心A701
100/09/07(三) 13:10-17:20	教師增能工作坊-學習成效評量工作坊 (一)如何進行課程的學習成果評量 (二)學習成果評估機制及推動經驗分享	國際會議廳M001
100/09/08(四) 09:00-12:00	100學年度新進教師研習會	行政大樓A715亞洲講堂
100/09/09(五) 13:10-17:20	100學年度新進教師教學研習營	行政大樓A716亞洲講堂