

學習評量資訊

提升學生學習成效—淺談大學教學卓越計畫(1/4)

2005 第31期

文／蕭玉真 教育部技職司專門委員

近十餘年來，各國大學校院機構數和學生數快速擴張，入學學生背景多元，導致學生素質低落，如何提升大學教育品質及學生學習成效已成為世界潮流，OECD自2010年起以學生學習成效作為評鑑新指標，我國2011年的大學校務評鑑，及技專校院下一輪（2014年）的評鑑重心，也集中在學生的學習成效上。可見評估學生學習成效與提升學生學習成效的重要性。

教育部有鑑於此，乃自2005年起推動「獎勵大學教學卓越計畫」，自2005年至2012年，共計七年，由國家編列約180億元預算，分為試辦（2005）、第一期（2006-2008）及第二期（2009-2012）計畫等三階段推動，以競爭性機制每年補助30%至40%大學，依其發展特色及教學現況擬訂全校性之教學改進計畫，以提升教學品質，並發展國內大學教學卓越典範。第一、二期計畫補助對象並擴大涵蓋體育、技職、師範及教育大學校院，並將「建立學習成效不佳學生之預警及補救教學機制」列入申請補助門檻，期以此達到品質管控及增強學生學習績效之目標。

預警及補救教學

本文所謂「預警及補救教學」是指在大學課程進行中的某個階段，針對有多門課程表現不佳的學生提出預警，並進行了解及給予課業輔導或諮商，希望能即時發現學生學習問題，以增強其學習績效，並減少學生因一時疏忽而遭致退學之情事。各大學針對學習成效不佳學生之預警及補救教學，有的是依各系需求分別實施，有些則是由學校全面推動。為爭取教學卓越計畫之專案性補助經費，不管獲補助或未獲補助學校於計畫推動後，皆竭盡所能規劃各種方案，期藉由預警及多元與彈性的補救教學措施，給予學生適時的協助，雖各校實際施行的主要方式大同小異，但部分學校亦有其獨到的特色：

預警方式與範圍

為提升學生學習成效，學校於每學期初、學期中及期末彙整預警名單，施以個別輔導，以了解學生學習成效不佳原因，如有特殊狀況者，則轉介心理諮商；另並於學期中，不定時的藉由平常考及教學助理之諮詢，對學習欠佳學生進一步作課業輔導。

教學法-6E多元創新教學法 - 體驗反思之教學範例

透過體驗反思教學法，可以有效深化課堂所學專業知能，又能培養學生公民素養與良好品格態度，服務學習是其中重要方法。

【教學範例】：

一、課程設計：

柯慧貞教授結合專業課程「自殺行為的心理衡鑑與治療」，教導學生如何針對不同個案之各種風險進行評估之知能與技巧，提供有效危機處置、心理諮詢與治療等，以提升預防自殺事件發生之機率。此外，柯慧貞教授更是帶領學生組成服務小組，進行服務企劃、服務反思與分享，將所學知能與技巧透過服務學習應用在八八風災災區的心理復健工作上，使學生「體驗反思」所學到的自殺行為衡鑑與治療知能專業，能有效應用到「服務」災區的兒童，協助他們重新找到心靈的春天。

二、實作服務：

柯慧貞教授於98年莫拉克風災災後，將開設的「自殺行為的心理衡鑑與治療」的課程設計成「服務學習內涵課程」，帶領服務小組（11名專業輔導人員、4名實習學生及17名修課研究生）前進至災區某國小參與災後心理輔導工作，鼓勵學生利用課堂上所學之知能，協助災區學校提供教師災難與壓力應變之關懷，辦理災難後身心症狀及焦慮憂鬱、自殺等身心適應症狀與兒童常見心理與行為問題的辨識相關講座，並提供災後心理輔導，討論心輔工作重點與相關理論議題；更是針對學生進行情緒調控能力之輔導，教導災區小生學習覺察、辨識與表達八八水災後的情緒與身心反應，並安心學習，且引導他們認識害怕、體驗害怕、接受害怕、處理害怕、放下害怕；以及認識憤怒、體驗憤怒、接受憤怒、處理憤怒、放下憤怒，另針對師檢過的高危險群或需協助的問題學生，再以深入會談進行完整的評估，期許提升校園師生針對兒童創傷後症候群、憂鬱與自殺及其他兒童之心理與行為問題之預防知能，並持續協助強化校園災難與危機事件處理機制與校內外輔導與專業輔導、醫療及社政資源之整合。

三、體驗反思：

每一次服務學習體驗後，柯慧貞教授會要求學生撰寫服務日誌，並進行反思，思考「服務了什麼？體驗到什麼？學到什麼？如何應用？」，以引導學生從服務學習成果分享與反思，反思的向度如下：

1. 針對專業知能與其應用的反思：從經驗反思課程所學的理论和技巧。
2. 針對自我成長的反思：透過經驗反思對了解自我、他人和社會的關係、自己的生命意義、長處和優勢。
3. 針對價值的反思：從經驗裡反思現代公民責任、對弱勢可產生的貢獻及對社會所產生的影響力。
4. 對災區服務的反思：對災民的認識及了解、了解多元文化與災難衛生。

四、學習成效：

在反思報告與分享過程中可看出學生從參與服務學習的經驗中，可以更了解如何把專業知能應用到需要協助者，增加了自信與成就感，也提升了學習動機；而學生也發現所學知識不只可以應用來幫助兒童，也可用來幫助自己，他們成長了；而當學生組成小組一起去完成企劃與服務，他們的人際關係與團隊合作能力也成長了，並且，在過程中也學習問題解決與克服困難。

透過服務學習，學生也運用所學與社會接觸，藉由發掘問題、了解問題與解決問題，發現生命的意義，並進而成為有責任感的社會公民，在「施」與「受」之間，更加堅定未來的努力的方向。

此外，在服務學習中，教師是受惠者，從服務中老師持續實務經驗的累積，也從服務中感動與成長；教師亦是一個指導者、促進者，而同學則成為主動學習的夥伴，而非只是被動的知識接受者，師生彼此互動更多，塑造出一個積極成長的學習環境。

智慧財產權—學生在學期間完成報告著作權之歸屬

近來迭有大專校院學生反映，其在校期間在教師指導或指示之下完成之報告，在教師要求下簽立「學生願意放棄該報告之著作財產權，日後不得投稿」或「學生願意由教師繼續修改該報告，日後在與教師共同掛名條件下投稿」或其他類似文字之約定，則其所完成報告之著作權究歸學生或教師享有抑雙方共有，產生疑義，有必要予以釐清。

按學生在校期間所完成報告，如果教師僅給予觀念的指導，而係由學生自己撰寫報告內容，則學生為該報告之著作人，可依著作權法享有、行使著作權，包括各項著作人格權及著作財產權。如果教師不僅給予觀念的指導，更進一步參與報告的撰寫，則教師與學生就自己撰寫之部分各自享有著作權，如各自撰寫之部分不能分離利用時，則成立共同著作，共同享有該著作之著作權，包括各項著作人格權及著作財產權。有關學生在校期間在教師指導之下完成報告之著作權，應掌握上述原則，予以判斷就實務上若干學生與教師間簽署「學生願意放棄該報告之著作財產權，日後不得投稿」之約定，如教師僅係擔任指導之角色，由學生自己完成報告，則學生為該報告之著作權人，享有著作財產權與著作人格權。如學生「拋棄」著作財產權，則於「拋棄」時，該份報告之著作財產權消滅，成為「公共所有」，任何人皆得利用，其指導教師並不會因學生拋棄著作財產權而取得該項權利。此外，著作縱使經學生拋棄著作財產權成為公共所有，其著作人格權之保護不受影響，教師欲利用該著作時，仍應表示真正著作人（即學生）之姓名，不能改以表示自己之姓名，充為著作人。

至於教師不僅給予觀念的指導，更進一步參與報告的撰寫，成立共同著作之情形，如學生願意「拋棄」著作財產權，則其所拋棄之權利，依法歸其他共有著作財產權人（即教師）所有。但在姓名表示部分，除非學生表示不行使姓名表示權，否則仍應將共同著作人（即包括教師與學生）並列，不能僅列自己為唯一著作人。

又除職務上或出資聘人完成之著作，得由當事人約定著作人、決定著作人格權及著作財產權之歸屬外，其他創作型態均係由實際上從事創作之人為著作人，於著作完成時享有著作人格權及著作財產權。前述學生與教師間簽署「學生願意由教師繼續修改該報告，日後在與教師共同掛名條件下投稿」之約定，必須教師與學生事實上有共同創作行為，始能成立共同著作人，始能共同具名投稿。因此，若是學生在教師觀念指導下完成報告後再與教師共同「掛名」為著作人，因教師並無創作行為，並非著作人，此一「掛名投稿」行為，與著作權法之規定不符；反之，若在創作過程中，教師不僅給予觀念的指導，更進一步參與報告的撰寫，成立共同著作之情形，教師與學生自得以共同著作人之身分，共同具名投稿。

學生在學期間完成之報告，其教師除了指導外並參與撰寫之情形，較易產生著作權爭議。為避免此爭議，智慧局建議，學生與教師可事先就報告著作權之歸屬及事後權利行使方式，包括報告應如何公開發表、發表時應如何表示著作人姓名、報告事後可作何種修改以及未來應如何授權他人利用等事項，達成協議。或亦可由學校、教育主管機關就此等問題訂定一特別規範，使學生與教師均能有所遵循，以預防或解決爭議。

好書推薦

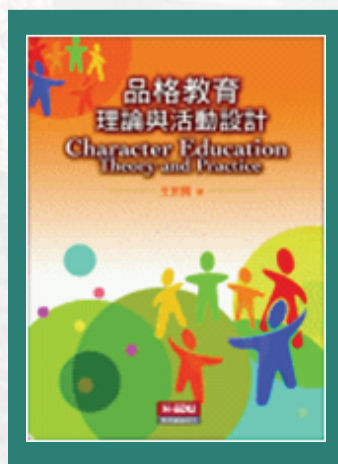
品格教育：理論與活動設計

作者：王金國

出版社：高等教育出版

【內容簡介】

協助學生培養好品格是教育的主要目標之一，因此教學者必須具備品格教育之專業知能。為協助教學者瞭解品格教育之相關概念，本書首先針對品格教育意義及其核心價值進行探討，接著再引介品格教育的課程設計、教學方法、品格評量及品格師資培育等主題，期望讀者可以對品格教育有更全面的瞭解。本書各章除了理論介紹之外，文末亦搭配有作者提出的「對學校與教師的建議」。而且為方便教師推動品格教育，本書更貼心地收錄了30份品格教育教學活動設計，希望能減少教師在活動設計上的負擔。整體來說，這是一本充實品格教育專業知能與落實品格教育不可錯過的參考專書。



研究發展處專欄

本校於6月15日召開99學年度第五次「研究發展委員會」，審查99學年度兼任教師學術研究獎勵隨到隨審申請案，共35件獲得獎勵，金額合計約新台幣94萬元。此外，會議也通過本校「各研究中心設置暨管理辦法」修正案，將系級研究中心之設置申請、評鑑及裁撤相關規定納入本辦法規範。本校「教師學術研究成果管理系統」上線至今，每週登入人數持續增加，目前約九成教師已登錄研究成果於系統中。同時，在全體老師努力下，2010年本校I級論文數已達471篇。

為了讓本校「教師學術研究成果管理系統」發揮多元化效用，本處與資發處自去年底規劃現行系統之修改，讓系統操作更為友善與自動化。第一階段修改之功能已於3月底正式上線使用，本處也分別於3/30(三)、4/7(四)與4/12(二)舉行三場說明會宣導，非常感謝各位老師的參與，並提供寶貴建議。本系統是透過「校園入口網站」<http://cip.asia.edu.tw/> 登入「教師學術研究成果管理系統」正式使用。目前全校約九成教師已登錄研究成果於系統中。請各位老師持續登錄各項研究成果，並不吝給予建議。

在產學合作方面，研究發展處與創新育成中心於6月10日舉辦「2011亞洲大學&中小企業產學交流座談會」。邀請聯合財團法人自行車暨健康科技工業研究發展中心、台中市中小企業榮譽指導員協進會以及耀廣企管與會。座談會由曾憲雄副校長(兼研發長)及林俊義院長(兼育成中心主任)主持。座談目的方面讓企業瞭解亞洲大學的研發能量、學術資源；另一方面讓學校教師直接瞭解產業界的需求，進而促進雙方的產學交流與合作申請100年度學界協助中小企業科技關懷計畫。

會中除邀請財團法人自行車暨健康科技工業研究發展中心翁世欣主任針對「100年度學界協助中小企業科技關懷計畫」作說明之外，也邀請業界代表參與本次活動。會中曾憲雄副校長代表本校分別與天策軟體科技鄒杰統副總經理、101巷故事屋陸育克負責人、迎光社楊明祥執行長以及辰崧工業陳文平廠長簽署產學合作備忘錄，產學雙方將合作申請100年度學界協助中小企業科技關懷計畫，共創雙贏。

在全校教師的努力下，本校論文篇數、產學合作的件數金額以及專利申請的件數持續不斷增長。研發處將持續舉辦與各學院的溝通與討論，並透過「研發專欄」傳達相關資訊給各位教師，也希望各位師長為提升本校學術研究與產學合作的能量一起努力。