

# 教學心得分享

## 大學校院如何推展學生學習成果評量(1/3)

傳真評鑑雙月刊2020.3 第24期

<http://paper.hseac.edu.tw/archives/2020/03/01/0980.aspx>

文/王尚德

國立臺灣師範大學教育研究所評鑑中心諮詢顧問

鄭文/王尚德

過去二、三十年來，國內大學教育快速擴張，已從精英階級變成大眾化教育。目前幾乎所有高中、高職學校畢業生，只要想上大學，都有學校可以就讀。這種後發進的擴張式教育程度之提升，促使學界對大學畢業生素質的關切。尤其在許多學生畢業後仍有高失業率，以及畢業生高失業率的情況下，社會大眾開始對學生在校學習成果，以及大學文憑所代表的實質意義與價值，學生在四、五年大學生涯中所受的教訓，能達到何種知識與技能等什麼，是否有學有所得，各學門及各學院之間是否有很大差異，已成為社會大眾所關心的議題。

### 以學生學習成果評量 確保教學卓越化

上述所述，美國在1970年代即已產生。由於大學擴張，錄取名額增加，造成學生平均素質下降，許多學者建議加強教學品質評量，進行品質控管，這種呼籲逐漸成為社會壓力。許多大學校院遂開始或加強教學品質評量，一方面檢視教學程度，進行實際的輔助工作，一方面探討改進方案，以提升學生學習 (Shawson, 1997)。到了1990年代，學生學習成果評量已經被認為是最有效、最具體之教學品質評量方式 (Shi, 2005)。雖然目前也並未各地區與大學互見，所談評量之時機，加強與否尚待提供之評鑑結果，仍為重要議題與指標。

國內情況已趨向與美國相似的發展，針對上述社會大眾對大學教育實質成效的關切，近年來政府推行大學品質評鑑，在下一波評鑑時，也計畫加強學生學習成果評量計畫，以將教學與專業畢業學生能力與成果，因此，各大學校院必須思考教學卓越化，做好內向各學院學生學習成果評量，是一高品質指標。

### 超越傳統 採用廣泛多元的學習成果評量

如何做好學生學習成果評量？這是相當重要的問題，主要原因為傳統的課堂學習評量，不滿足以測驗或其他方式，無法有力回應前述學生學習品質問題。傳統的課堂學習評量，主要是為學生打分數或等第，以確定學生是否通過該科之學習。這些評量全由各科教師負責主導，自動標準與資訊。因此無法掌握學生之學習成效與進步，無法提供回饋資訊。另外，許多課堂內由學業成果，包括內活動及課外活動等評量所造成之影響與重要性，往往少受到重視。

因此，未來完善的大學學習評量，將比運用傳統一樣，採用多元方式，有系統地評量學生多元學習成果，以檢視學生整體素質與能力，並提供給學生與教師回饋之比較。此種評量不僅在數量上，而且也在評量技巧上，都將比傳統評量更具進步性。另外，在技巧方面包括：人力資源、以及學習環境等都有很大差異，執行時也會遇到不同的阻力，因此，如何面對這些問題與挑戰，對各學校來說可能是最大挑戰。

本文針對此項挑戰，特彙集一些相關研究與探討，目前作業方案、程方案與長期計畫三方面分別對教師和相關人員做參考，以協助學校順利推展廣泛多元的學習成果評量計畫。(註：下列調查主要來自《大學生學習成果評量：理論、實務與應用》一書 (鄭啟明, 2011)，有興趣之讀者，可進一步參閱其他相關研究。)

### 前期作業 奠定良好評量基礎

成功的評量需要一個好環境，不僅要有高效率的行政與教師團隊、穩定之行政支援、充沛的人力和經費、數萬個專業學業成就機會，而且也要有適當的時機去推展評量工作。下列是一系列前期作業方案，可協助學校推展良好的評量環境。

### 釐清教學宗旨與評量目標

推動學生學習成果評量計畫的首要工作為釐清內化學生在校時期應達成的學習成果目標清單。不論是課堂教學評量、或是系、系、所、院教學評量，皆是全面性評量，都應先厘清該教學目標與使命。要釐清學生什麼知識、技能、態度、價值觀、期待學生成為何種公民、什麼態度對社會最有貢獻、最有興趣，並能針對這些目標與項目，設計評量與檢核工具。此項工作不僅可以內化學生與社會大眾對學校教育之宗旨與目標，而且也能得到實質資源與支持，做為革新或改進教學之依據。從學習評量、提升學生素質。

以美國西密西根大學 (Western Michigan University at Kalamazoo) 為例，其教育宗旨是：發展以學生為中心的研究型大學，培育學生學術思想、探究與批判能力、與學習目標是：在學習過程中以系統性、探究性學習，瞭解學生特殊需求與學習狀況，學業成果，及全球課程與教學品質。並以此結果作為課程修正依據。評量結果亦將作為各教學單位資源分配決策之依據 (<http://www.wmich.edu/pop/pop/assessment/>)。

### 訂定評量方針與原則

1. 發展全面性學習成果評量計畫第二工作為訂定評量方針與原則，做為推動與統整學校評量政策、評量方案與其他相關措施之依據。再以美國西密西根大學為例，其評量方針包括：
  - a. 學校將以學生學習成果及學校持續發展與評量為核心理念與目標。
  - b. 全校各部門在制定及進行行動方案時，必須將學門核心多元評量資料。
  - c. 在學校發展過程中，沒有任何一教育目標與項目捨棄。
2. 系、系、所之目標明確性與多元性無法利用一評量策略達成所有學習成果目標。
3. 任何特定知識或技能不能由特定課程、系、系或科組養成，因此學門評量資料不可與單一課程或科組連結。
4. 評量結果只能用來決定個別學生及學程的強項與弱項，做為輔導與改進之依據。



## 教學補給站

### 歡迎使用「資深教師駐點服務」

在課程或是成績剛出爐時，遇到難解之難題，總希望有人能協助決策，若遇到困難之處，也可與資深教師駐點服務諮詢。教學品質諮詢專家服務中心致力推廣教學諮詢服務，分設於不同時段提供資深教師駐點服務，以提高本校教師教學研究能力及帶動教學能力之提昇。



- 服務時間：星期一～星期五 (專業有假不供服務)。
- 服務對象：全校教師。
- 服務地點：教學品質諮詢專家服務中心。
- 預約方式：採線上預約。
- 預約時段：諮詢時間為上午教師課餘時間中心「諮詢服務」區內諮詢時段 (每星期最多可預約 2次諮詢時段)，本報的專業諮詢服務中心、完全免費、歡迎預約諮詢。
- 注意事項：
  1. 完成預約後，請於預約之時段準時出席諮詢，預約若有無法出席，請務必在預約諮詢前，若為當天臨時無法出席，請電洽：824-2332-3456或842-5444進行取消，完成取消預約。
  2. 線上預約查詢時間為3-4個工作天，請注意您預約申請之時間。

- 服務項目：
 

1. 中/英日文閱讀建議	6. 課程經營
2. 中/英/國文課程報告指導	7. 課程設計
3. 寫作學術論述技巧建議	8. 教學方法諮詢
4. 處理研究工具上的困難	9. 教學課程設計
5. 輔導學生英文/英文報告修改諮詢	10. 學習輔導

## 好字好書

### 書名：《山姆告訴我的事：一個心理治療師從自然從孩子身上看到的生命智慧》

作者：丹尼葛、艾特馬克

出版日期：2008

出版日期：2010/06/03

【內容簡介】

這本書是透過心靈治療師丹尼葛，與心理學家艾特馬克所合作的作品，高出了山姆和他的智慧。山姆是個自閉症孩子，他所對的成人所表現的行為，與他體察這個世界的獨特方式。

一個八歲的山姆從孩子能告訴我們什麼：世界、愛、快樂、死亡、孤單、真誠、虛偽、期待、成敗……本書不只是給自閉症的讀者讀，也應該讓大眾對我們這些人，從中能學到許多想不起來的生命智慧。

山姆與，小山的關係大了！也顯露出之間的關係也起了不少變化，最有趣的是書的一點，大概就與山姆和他的智慧。

在《山姆告訴我的事》一書中，這位早熟孩子的敘述透過細膩和觀察，寫出了山姆和他的智慧。山姆是個自閉症孩子，他所對的成人所表現的行為，與他體察這個世界的獨特方式。

一個八歲的山姆從孩子能告訴我們什麼：世界、愛、快樂、死亡、孤單、真誠、虛偽、期待、成敗……本書不只是給自閉症的讀者讀，也應該讓大眾對我們這些人，從中能學到許多想不起來的生命智慧。

書名：《創新也有技巧—腦力激盪的方法、工具、案例與訓練》

作者：張誠

出版日期：2010/05/13

【內容簡介】

從「提升創新能力」作為出發，逐步探究創新思維的概念、障礙、覺察方法，以及評量與實施，輔以豐富大量實際案例與實踐經驗，幫助您重新理解創新思維和如何相關知識的應用，最後特別強調商業性的創新思維訓練課程，透過書中精心安排的訓練內容，將您的創新能力，一定會得到全面、快速的提升。