

## 學習評量資訊

評鑑雙月刊第27期  
文／王如哲

學生是接受教育的主體，教育之成敗繫於學生學習成效。然而，什麼是「學生學習成效」？它是一看似簡單卻複雜的概念，因此在解析此一概念時必須：

### 第一、兼顧「直接的」和「間接的」學生學習成效。

直接的學習成效係指學生在接受教育前、後之行為變化，亦即接受教育後之「終點行為」減去接受教育前之「起點行為」所產生之實質變化，代表的是「直接的」學生學習成效；相對地，「間接的」學生學習成效，則是指受過教育之學生在經歷一段長時間後才能顯現的效果。以大學教育而言，就讀於某一大學系所學生在畢業時，測量到專業上的習得知能，反映出的是「直接的」學習成效，但在其進入職場之長期生涯上，此一專業教育對其產生之長遠影響，則是「間接的」學習成效。

### 第二、並重「認知的」、「情感的」及「動作技能的」不同向度之學生學習成效。

在衡量大學的學生學習成效時，應涵蓋「認知的」、「情感的」及「動作技能的」之不同向度，才能完整掌握大學教育所獲致之學生學習成效。「認知的」知能包含從相對簡單的任務例如認同，到複雜的過程例如批判分析。「情意的」是與價值情感有關的知能，從相對簡單的價值認同，到複雜的倫理情境之批判與評價。「動作技能的」是與身體有關的技術和能力，從相對簡單的模仿，到有創意的精熟。在衡量大學的學生學習成效上，如果只集中於單一向度，則不僅會窄化學習成效，亦有造成以偏蓋全之危險。

### 最後則是涵蓋「機構的」、「方案的」、「班級的」三個層級之學生學習成效。

在與大學任務有關之文件中，以及大學願景與核心價值上反映出的是「機構的」學生學習成效；「方案的」學習成效係指成功完成一項方案時，學生所習得且可加以測量的知能，因此在大學院系所之教育目標與課程上反映出的是「方案的」學生學習成效；在教師的教學計畫中顯示的是「班級的」學生學習成效。學生學習成效通常與學生之學術技能、溝通、批判思考、資訊素養及終身學習等方面之知能有關，因此大學必須從上述三個層級蒐集能反映出學生學習成效之有關證據與資料，才能完整證明大學教育之學生學習成效。

(本文作者為國立臺灣師範大學教育學系暨教育政策與行政研究所教授，高等教育評鑑中心兼任研究員)

## 性別平等專欄

### 「他的」性騷擾V.S「她的」性騷擾？

資料來源：內政部家庭暴力及性侵害防治委員會網頁

#### 一、兩性認定性騷擾之共通處：

男女均認為不受歡迎，令人不舒服，且與性別、性、身體有關的言行，都可能構成性騷擾。

#### 二、兩性界定某種行為是否構成性騷擾的差異：

- 針對異性具性意涵的言行舉止：  
男性較常將之認定為女性的抬舉，而較少將之界定為性騷擾；女性較常感到被輕侮，較會將之界定為性騷擾。
- 用誰的觀點來界定性騷擾？  
男性較常透過男性行為為人的觀點，來界定某種行為是否構成性騷擾。因此，男性比較不會有爭議的言行界定為性騷擾。
- 兩性不同的盲點與限制：  
男性比較傾向將女性的「友善」言行，誤解為「性趣」的表達；女性比較傾向將男性笨拙或白目的示愛行為，認定為性騷擾。

#### 三、兩性認定自己是否被性騷擾的差異：

男生	女生
男性對女性挑戰或質疑其男性陽剛特質的言行，較會認定為性騷擾。	女性對於男性強調其女性陰柔特質的言行，及男性對其身體或性自主的侵犯，教會認定為性騷擾。
男性在認定自己是否遭同性騷擾時，傾向以自己的反應與感覺為認定標準，較確認性騷擾的產生。	女性在認定是否遭受到性騷擾時，較關切(相識的)男性行為者的動機和本意，因此較常猶豫是否將之認定為性騷擾。
一般男性對於被女性誤控性騷擾抱有高度的焦慮感。	女性常因情境與關係的曖昧，而對自己被(相識的)男性性騷擾的認定產生猶豫。

- ★ 你的感覺如何？
- ★ 對你所產生的其他影響？
- ★ 列舉目擊者
- ★ 描述目擊者的反應
- ★ 詳細紀錄每次事發時間、日期和地點
- ★ 每次事件發生之後盡速寫下來
- ★ 妥善保存你的紀錄

#### 四、性騷擾創傷症候群

性騷擾受害人，尤其是女性，可能會出現下列的身心症狀；但症狀出現的時間、類型、嚴重程度，則會因人而異。

##### 一、內在症狀：

- 負面情緒反應：焦慮、驚嚇、否認、憤怒、恐懼、挫折、不安全感、被背叛感、尷尬、困惑、困苦、羞恥、罪惡、孤立感、無力感等。
- 負面生理反應：頭痛、睡眠、飲食腸胃方面的問題、容易驚嚇或過度警覺、無法專心、藥物濫用等。
- 負面的自我認知：負面的自我概念、低自尊、自覺無能、無力、無望。

##### 二、外在症狀：

- 對社交/人際關係的負面影響：改變生活作息、社交退縮、缺乏信任感、過度自我專注、外觀與衣著服飾的改變、社交型態的改變。
- 負面的就學/就業效應：學習或工作習慣改變、工作/學習表現不佳、無故缺席、辭職或退學。

## 研究發展處專欄

在校慶共識營之後，研發處的工作重點包括：繼續促進研究中心與研究群的發展，推動跨校學術合作，並陸續安排與各學院的座談，協助促成跨院的研究群合作，以及討論研提整合型計畫的構想。同時，研發處也將舉辦近兩年本校執行國科會補助大專學生研究計畫的成果觀摩會，以鼓勵研提大專學生研究計畫。此外，隨著系所評鑑準備工作展開，研發處這一年來推動的教師學術研究成果管理系統也發揮其預期功用，大幅減輕各系在收集教師學術研究成果的工作負擔。

在研究中心的發展方面，創辦人在共識營明白指出，研究中心的評鑑一定要做。而校長也在主管會議關切研究中心的績效表現。目前，設有研究中心的各學院都已制定研究中心的評鑑法規，並據以追蹤研究中心的績效。以創意設計學院為例，在研究中心的帶動下，該院教師執行計畫金額在100年度大幅成長到15,471,400元，占全校總額25%；98至100年度的展演次數分別是23次、107次、145次，成長6.3倍；專利件數逐年大幅成長至97件；I級論文篇數也成長至28篇。而人文社會學院在學校的大力支持下，正積極密切與中醫大進行討論，研擬成立「網路成癮防治中心」。預期在這個研究中心的帶動下，將研提「網路成癮防治」相關的整合型計畫，進而提昇本校相關領域的研究能量。

本校「教師學術研究成果管理系統」自前年底規劃現行系統之修改，讓系統操作更為友善與自動化。第一階段修改之功能已於去年三月正式上線使用，目前全校教師幾乎都已登錄研究成果於系統中。這些資料在100年的校務評鑑、教師評鑑以及學術研究成果獎勵的作業中，都發揮了很大的效用。隨著第二週期系所評鑑準備工作展開，此系統預期將能減輕各系在準備教師學術研究成果的工作負擔。請各位老師持續登錄各項研究成果，並不吝給予建議。在4月18日的評鑑項目四的座談會上，多位老師提出對於系統產生研究成果列表的需求，本處已於4月19日將需求意見表發給各系，並將儘快彙集各系的報表需求，請資發處協助建置一個適用於系所評鑑的研究成果列表版本。

大學部學生參與研究計畫可以儘早接受研究訓練，體驗研究活動、學習研究方法，並加強實驗、實作之能力。同時，藉由相互觀摩學習之機會，激發創意及思維潛能。為鼓勵本校大學部學生積極參與研究計畫，研發處將於5月下旬舉辦近兩年本校執行國科會補助大專學生研究計畫的成果觀摩會，以鼓勵研提大專學生研究計畫。目前議程的規劃包括兩場演講與經驗分享，並安排近30件計畫海報展示與解說。屆時歡迎全校師生共襄盛舉。

除了全力提昇學術研發績效，研發處同時也協助釐清研究倫理審查的相關程序。在人體研究法制定通過後，未經主管機關查核通過的審查會，不得審查研究計畫。目前本校設有醫學研究倫理委員會，其任務為處理研究倫理審查的相關事宜。未來本校教師若有研究倫理審查的相關建議，都可以透過提案在此委員會討論。在共識營之後，研發處將陸續安排與各學院的座談，同時也將安排與新進老師有約，在輕鬆的氣氛中分享研究經驗，並鼓勵新進教師研提國科會新進人員隨到隨審計畫。期許在全校教師的努力下，持續提昇本校學術研究能量。

## 「資深教師駐點服務」

在撰寫或是投稿期刊過程中，遇到難解之題時，總希望有人能指點迷津；若遇到困惑之處，也希望能有共同討論的對象。教學資源暨教師專業發展中心努力推展教學諮詢服務，分別於不同時段提供資深教師駐點諮詢服務，以期提升本校教師研究能力並帶動教學能力之增進。



- 服務時間：星期一 ~ 星期五（寒暑假暫不供服務）。
- 服務對象：全校教師。
- 服務地點：教學資源暨教師專業發展中心。
- 預約方式：1. 線上預約 2. 電話預約。
- 預約方法：1. 諮詢者請至教師專業發展中心「網路報名」區塊選擇時段（每星期最多可預約2次諮詢時段），本預約單會直接傳送至中心。  
2. 電洽教發中心助理預約，分機：5444。
- 服務項目：
 

1. 中/英文論文修飾建議	6. 班級經營
2. 寫作學術論著技巧建議	7. 課程設計
3. 使用研究方法上的諮詢	8. 教學方法諮詢
4. 國科會投稿技巧	9. 教學歷程討論
5. 學習評量/成效相關諮詢	10. 學習輔導