

1042學期 課程基本資料/Course Information																								
系所 / 年級	經營系碩士班 1年級	課號 / 班別	83M00005 / A																					
學分數	3學分	選 / 必修	必修																					
科目中文名稱	作業管理	科目英文名稱	Operations management																					
主要授課老師	陳世良	開課期間	一學年之下學期																					
人數上限	23人	已選人數	23人																					
起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間																								
第1週 / 第18週 / M405 / 星期二第2節 第1週 / 第18週 / M405 / 星期二第3節 第1週 / 第18週 / M405 / 星期二第4節 <b style="color: red;">請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。 <b style="color: red;">Please observe Intellectual Property Rights (IPR), not to make illegal copies.																								
教學綱要/syllabus																								
第一部分/Part I (※ 依課程委員會審議之內容決議填入)																								
一、教學目標所要達成之能力培養項目： 【依據課程委員會審議通過之課程與基本素養/核心能力關聯表填寫】	Item	基本素養/核心能力 Core Literacy/Core Competencies	相關性 Relevance																					
			高度相關 中度相關																					
	1	專業能力																						
	2	溝通能力																						
	3	分析與問題解決能力	✓																					
	4	倫理觀																						
	5	國際觀	✓																					
二、教學目標 (Objective)	1. 認知面：[使學生理解、應用、分析、綜合、比較、推論、評估本課程之理論與概念]： 此課程目的使學生理解如何設計生產作業流程或作業系統讓公司供給與市場需求相符。透過供需配合，廠商可較競爭者獲得更大的競爭優勢。本課程教導同學認知生產策略的重要性並以數量化模型使同學深入分析生產管理核心決策，並學習如何取捨或兼顧成本、品質、速度與客製化等競爭優先順序。 2. 技能面[使學生能獲得運用與實做本課程理論與概念之技巧]： 本課程提供分析工具，使學生具備下列技能：(1)更有效率或低成本達成目標 (2)在競爭目標間作有效取捨 (3)重新設計製程與系統，兼具並達成多項目標。 3. 情意面[能引發學生對本課程之興趣，激發學生學習動機，增加觸類旁通與自主學習]： 本課程以當前著名的實務企業個案為標的，介紹如何以嚴謹理論模型，科學方法顯著改善公司生產系統的成本、品質、速度與客製化目標及解決實務問題。																							
三、符合教學目標之課程內容設計	本課程內容先以實務個案所面對問題為出發點，即先以質性觀點激發同學的興趣，然後以學理理論模型為後，如此課程內容設計可讓學生深刻體會最佳決策所帶來的經濟效益。																							
四、先修科目 (Pre Course)	無																							
第二部分/Part II																								
一、多元教學方法 (Teaching Method)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準</td> <td><input type="checkbox"/> 案例或故事討論</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 講述</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 學生課後書面報告</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 小組討論</td> <td><input type="checkbox"/> 腦力激盪</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 學生實作</td> <td><input type="checkbox"/> 角色演練</td> <td><input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 採訪</td> <td><input type="checkbox"/> e化教學</td> <td><input type="checkbox"/> 觀察與資料收集</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 一分鐘回饋</td> <td><input type="checkbox"/> 磨課師課程</td> <td><input type="checkbox"/> 翻轉教學</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 企業參訪</td> <td><input type="checkbox"/> 與課程有關之實務學習</td> <td><input type="checkbox"/> 見習</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 協同教學</td> <td><input type="checkbox"/> 服務學習課程</td> <td><input type="checkbox"/> 其他系課程委員會核定之實務學習項目</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準	<input type="checkbox"/> 案例或故事討論	<input checked="" type="checkbox"/> 講述	<input checked="" type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input checked="" type="checkbox"/> 小組討論	<input type="checkbox"/> 腦力激盪	<input type="checkbox"/> 學生實作	<input type="checkbox"/> 角色演練	<input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論	<input type="checkbox"/> 採訪	<input type="checkbox"/> e化教學	<input type="checkbox"/> 觀察與資料收集	<input type="checkbox"/> 一分鐘回饋	<input type="checkbox"/> 磨課師課程	<input type="checkbox"/> 翻轉教學	<input type="checkbox"/> 企業參訪	<input type="checkbox"/> 與課程有關之實務學習	<input type="checkbox"/> 見習	<input type="checkbox"/> 協同教學	<input type="checkbox"/> 服務學習課程	<input type="checkbox"/> 其他系課程委員會核定之實務學習項目
<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準	<input type="checkbox"/> 案例或故事討論	<input checked="" type="checkbox"/> 講述																						
<input checked="" type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input checked="" type="checkbox"/> 小組討論	<input type="checkbox"/> 腦力激盪																						
<input type="checkbox"/> 學生實作	<input type="checkbox"/> 角色演練	<input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論																						
<input type="checkbox"/> 採訪	<input type="checkbox"/> e化教學	<input type="checkbox"/> 觀察與資料收集																						
<input type="checkbox"/> 一分鐘回饋	<input type="checkbox"/> 磨課師課程	<input type="checkbox"/> 翻轉教學																						
<input type="checkbox"/> 企業參訪	<input type="checkbox"/> 與課程有關之實務學習	<input type="checkbox"/> 見習																						
<input type="checkbox"/> 協同教學	<input type="checkbox"/> 服務學習課程	<input type="checkbox"/> 其他系課程委員會核定之實務學習項目																						
二、多元教學方法與教育目標的連結	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">您所勾選之教學方法與何種基本素養/核心能力有關?</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>1. 講述</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. 學生課後書面報告</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. 小組討論</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. 學生上台報告</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			您所勾選之教學方法與何種基本素養/核心能力有關?	3	5	1. 講述	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. 學生課後書面報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. 小組討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. 學生上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
您所勾選之教學方法與何種基本素養/核心能力有關?	3	5																						
1. 講述	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
2. 學生課後書面報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
3. 小組討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
4. 學生上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						

三、參考書目 (Reference) 【符合教學目標之參考書目】	中文網頁																																									
四、教學進度 (Syllabi) 【符合教學目標之教學進度】	教學進度與何種基本素養/核心能力有關?		3	5																																						
2016/2/23	簡介作業管理與不確定需求 (a)Introduction of OM (b) Objectives and Framework of OM (c)Betting on Uncertain Demand-I	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/3/1	供應鏈的服務水準:訂購至存貨模型 Service Level and Lead times in Supply Chains: The order-up-to inventory Model-I	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/3/8	供應鏈的服務水準:訂購致存貨模型(II) Service Levels and Lead Times in Supply Chains-II	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/3/15	降低與規避不確定之風險共擔策略 Risk-Pooling Strategies to Reduce and Hedge Uncertainty	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/3/22	產能控制下的收入管理 Revenue Management with Capacity Controls	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/3/29	供應鏈協調 Supply Chain Coordination	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/4/5	各小組上台報告 (a)Project Proposal or Paper Presentation (b)Quiz	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/4/12	以製程觀點論組織 The Process View of the Organization	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/4/19	了解供給製程:計算製程產能 Unstanding the Supply Process:Evaluating Process Capacity	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/4/26	估計與降低人工成本 Estimating and Reducing Labor Costs	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/5/3	生產與財務的連結 The Link between Operations and Finance	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/5/10	批量與間歇性生產:整備時間與經濟訂購模式 Batching and Other Flow Interruptions: Setup Times and The Economic Order Quantity Model	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/5/17	變異數對製成績效的影響:等候時間問題 Variability and Its Impact on Process Performance:Waiting Time Problems	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/5/24	變異數對製成績效的影響:顧客流失問題 The Impact of Variability on Process Performance:Throughput Losses	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/5/31	品質管理,統計製程控制與六倍標準差能力 Quality Management, Stattitical Process Control, and Six-Sigma Capability	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/6/7	精實生產與豐田式生產系統 Lean Operations and Toyota Production System	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/6/14	永續生產 Sustainble Operations	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
2016/6/21	商業模式創新 Business Model Innovation	陳世良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
五、多元評量方法 (Evaluation) 【所勾選評量方法之評分加總為100分】	<table border="1"> <thead> <tr> <th>評量方式</th> <th>分數</th> <th>評量方式</th> <th>分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/>實作測驗</td> <td>0</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>期中筆試</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>隨堂筆試測驗</td> <td>0</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>期末筆試</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>小組作業</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/>期中報告</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>服務日誌</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/>期末報告</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>口試</td> <td>0</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>專題報告</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>個人上台報告</td> <td>10</td> <td><input type="checkbox"/>實作作品與反思</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>小組上台報告</td> <td>10</td> <td><input type="checkbox"/>前後測比較進步與成長</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>出席狀況</td> <td>10</td> <td><input type="checkbox"/>課堂參與與表現</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>心得與反思報告</td> <td>10</td> <td><input type="checkbox"/>其他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	評量方式	分數	評量方式	分數	<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期中筆試	20	<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末筆試	20	<input type="checkbox"/> 小組作業	0	<input type="checkbox"/> 期中報告	0	<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input type="checkbox"/> 期末報告	0	<input type="checkbox"/> 口試	0	<input checked="" type="checkbox"/> 專題報告	20	<input checked="" type="checkbox"/> 個人上台報告	10	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0	<input checked="" type="checkbox"/> 小組上台報告	10	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0	<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	10	<input type="checkbox"/> 課堂參與與表現	0	<input checked="" type="checkbox"/> 心得與反思報告	10	<input type="checkbox"/> 其他	0	
評量方式	分數	評量方式	分數																																							
<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期中筆試	20																																							
<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末筆試	20																																							
<input type="checkbox"/> 小組作業	0	<input type="checkbox"/> 期中報告	0																																							
<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input type="checkbox"/> 期末報告	0																																							
<input type="checkbox"/> 口試	0	<input checked="" type="checkbox"/> 專題報告	20																																							
<input checked="" type="checkbox"/> 個人上台報告	10	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0																																							
<input checked="" type="checkbox"/> 小組上台報告	10	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0																																							
<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	10	<input type="checkbox"/> 課堂參與與表現	0																																							
<input checked="" type="checkbox"/> 心得與反思報告	10	<input type="checkbox"/> 其他	0																																							
六、多元評量方法與教育目標的連結	<table border="1"> <thead> <tr> <th>您所勾選之評量方法與何種基本素養/核心能力有關?</th> <th>3</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.期中筆試</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2.期末筆試</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3.專題報告</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4.個人上台報告</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				您所勾選之評量方法與何種基本素養/核心能力有關?	3	5	1.期中筆試	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.期末筆試	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.專題報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.個人上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
您所勾選之評量方法與何種基本素養/核心能力有關?	3	5																																								
1.期中筆試	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																								
2.期末筆試	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																								
3.專題報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																								
4.個人上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																								

	5.小組上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6.出席狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7.心得與反思報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
七、講義位址 (http://)			

[回上頁](#)

[重新查詢](#)