

十一、研究計畫中英文摘要：請就本計畫要點作一概述，並依本計畫性質自訂關鍵詞。

(一) 計畫中文摘要。(五百字以內)

資訊科技支援知識管理量表之發展、以及影響長短期績效之探討— 兼顧產業與企業層級之影響

中文摘要

知識管理是否影響企業績效逐漸受到資訊系統領域的重視與討論。然而，瞭解知識管理如何影響企業績效，學界普遍存在著不同的看法。因此，研究需要更進一步探討知識管理可以經由哪些因素來影響企業績效。目前有些研究認為知識管理會對企業績效產生直接顯著的影響，有些研究則否定這樣的結果。因此，為了釐清上述不一致的現象，本研究將針對資訊科技支援知識管理(KMIT)影響績效進行討論。

本研究目的在於探討資訊科技支援知識管理對長短期企業績效之影響。本研究也試圖說明 KMIT 在公司層級與產業層級相關因素的影響績效。我們探討這些議題主要是根據先前三個理論，分別為 the knowledge-based view of the firm, Spanos and Lioukas's model, and strategic alignment model. 本研究就這些理論的因果邏輯，提出一個綜合性架構。這架構不但引導本研究建構研究模式與假設，並促進 KMIT 的影響績效之探討。本研究對象為台灣上市、上櫃製造公司，而資料收集包括訪談、問卷填答、以及次級資料等三種方法，並將所回收之有效樣本以 SPSS、AMOS、與 PLS 等統計軟體進行測量模型的驗證，並進行結構模型分析。

關鍵字：資訊科技，資訊科技支援知識管理，產業特色，競爭策略