

**十一、研究計畫中英文摘要：**請就本計畫要點作一概述，並依本計畫性質自訂關鍵詞。

(一) 計畫中文摘要。(五百字以內)

消防單位以及消防資深人員過去皆保存著各種消防事故紀錄以及處理經驗，卻缺乏整體、適當的意外事故分析及分享尤其跨部門知識獲取不易，如此無法相互分享這些經驗與知識。本計畫第一年到目前為止以完成文獻探討及專家訪談，並初步建構消防事故知識地圖。接著第一年計畫後半年將持續建構完整消防事故知識地圖，結合近幾年南投縣消防局消防事故報告（如通報單、救護紀錄表、事故報告書…等）情境分析來進行知識盤點。

本計畫第二年將藉由消防事故個案進行知識盤點，以避免隱性知識的缺漏；在盤點完畢後，將運用知識地圖來進行消防人員或消防單位之消防事故知識分享架構，用以作為可即時上線之消防事故知識管理系統的評估。知識分享需架構於資訊科技技術、組織架構以培育知識領域之完整。此認知過程除需相互學習，解決問題及決策外，尚需結合組織、人、電腦系統以及網路，以分享及獲取所需的知識，如何能使知識朝向非線性及更一致化方式協助決策，並提供組織處理危機之能力，更重要的是應用知識以提高資訊技術處理能力，並經由此過程提昇組織績效。

因此本計畫期望有系統的分類過去的消防經驗與知識、建立一套知識管理系統、以強化消防知識分享，並提升意外事故預防機制。此系統若能導入成功，除可增加消防單位知識分享的時效與績效外，將成為其他防災導入知識分享的主要參考範例。此研究欲完成工作包括：確定消防事故知識地圖類別、建立消防事故知識地圖流程、建立消防事故專業知識地圖與構面、盤點個人消防事故知識、建立消防事故知識分享系統。故本研究之優點如下：

1. 可提升消防人員有效的知識分享。
2. 消防事故知識分類機制，可適合各防災參考使用。
3. 建立消防事故知識的管理，以確保消防知識留存於各消防單位。

關鍵字：情境分析、消防事故、知識分享、知識管理系統、知識盤點